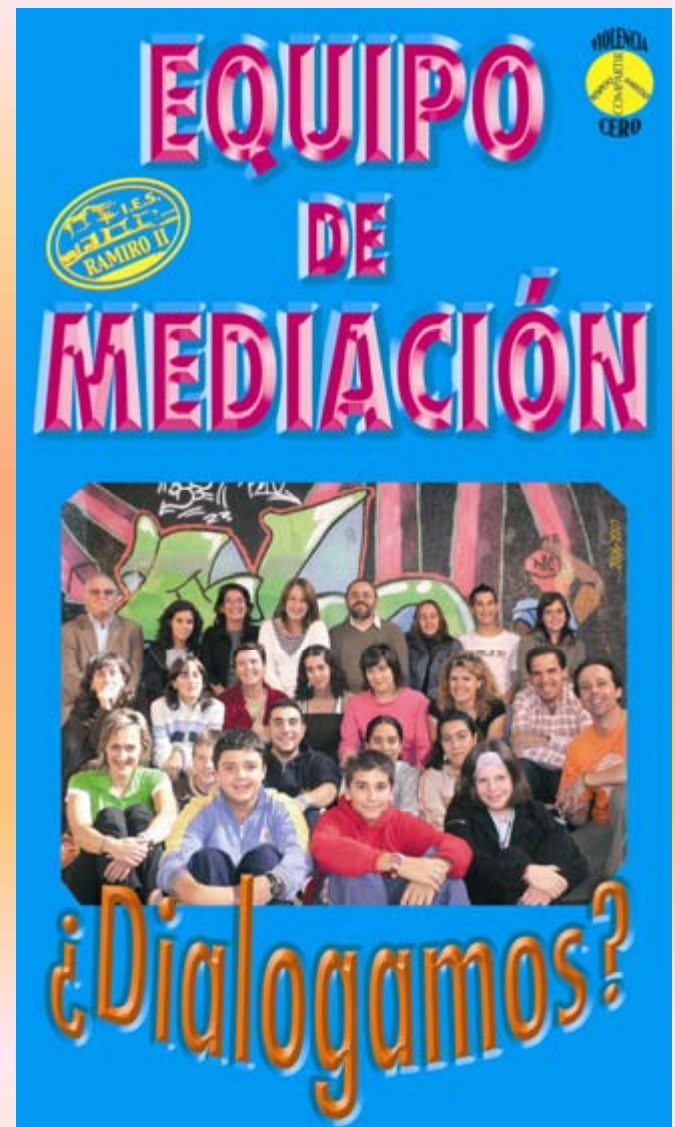


# La Convivencia en el Ámbito Educativo

La Mediación Escolar

Universidad de León

Noviembre de 2006



Jorge de Prada de Prado

José Aurelio López Gil

# *IES "Ramiro II"*

*La Robla (León)*



# Trayectoria

## Proyectos de Mejora de La Convivencia Escolar

### FASE I

Curso 2001/2002

“Mejora de la Convivencia en el Ámbito Escolar”

### IES “Ramiro II”

La Robla (León)

### FASE VI

Curso 2006/2007

“Portal Educativo del Centro: *Utilización de Internet para la Mejora de la Convivencia Escolar*”

Premio de la Junta de Castilla y León a las Mejores Prácticas Educativas de Calidad

### FASE II

Curso 2002/2003

“Comunicación y Convivencia”

### FASE V

Curso 2005/2006

“Prevenir cuesta menos y vale más”

### FASE III

Curso 2003/2004

“La Mediación Escolar: Estrategia para Resolver Conflictos en el Ámbito Educativo”

### FASE IV

Curso 2004/2005

“Habilidades para Convivir”

Premio de la Junta de Castilla y León a las Mejores Prácticas Educativas de Calidad

Premio Nacional (MEC) a las Mejores Prácticas Educativas de Calidad



# ¿Cómo crear un plan de Convivencia en un centro educativo?

Formar un **Equipo** de Profesores-as

Definir una persona que “**COORDINE Y DINAMICE**” el proyecto

## **FORMACIÓN**

- Profesorado
- Alumnado
- Familias
- Personal

## **EVALUACIÓN**

- Percepción de la convivencia
- Áreas de mejora

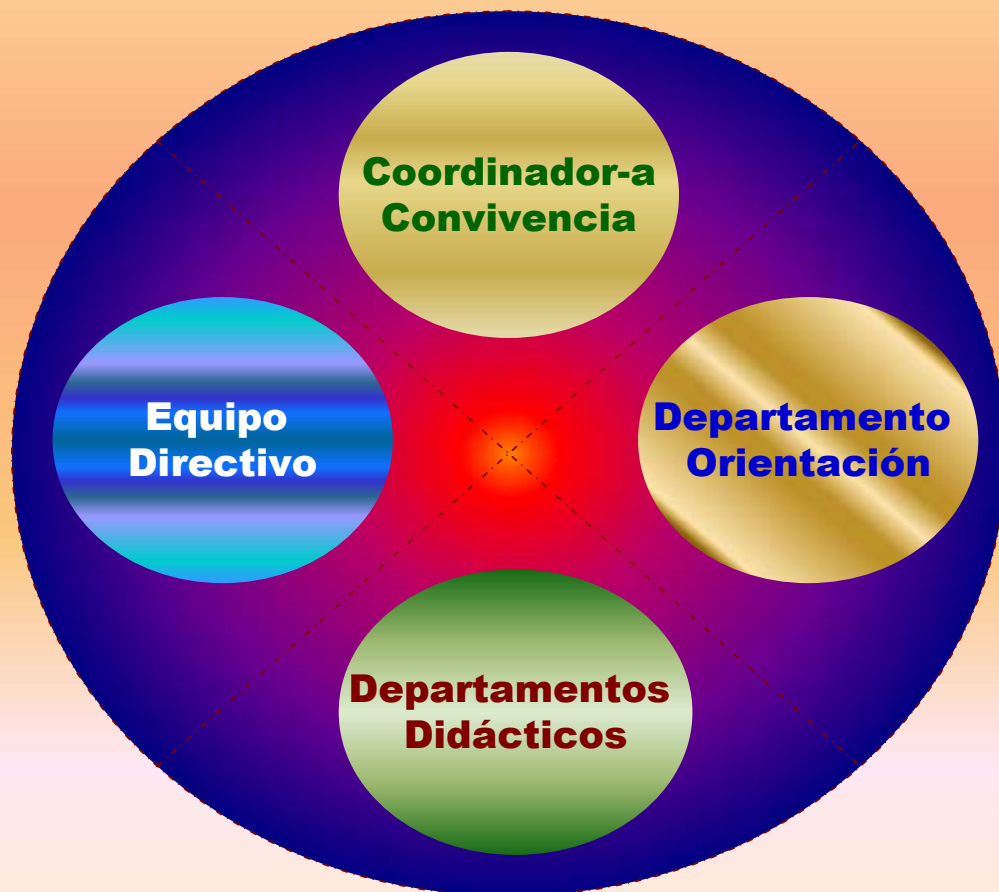
## **DISEÑO DEL PROYECTO**

- Institucionalización (administración y centro)
- Mapa de procesos



# EL EQUIPO DE CONVIVENCIA

## *ESTRUCTURA*



# *Formación del Profesorado*

**Dinámicas de Grupo**

**Habilidades de Comunicación**

**H.H.S.S.**

**Diseño y Coordinación de Planes de Convivencia**

**La Convivencia en los Centros Educativos: definición, evaluación y gestión**

**El Conflicto**

**La Educación para la Paz y los D.D.H.H**

# *Estrategias para la Mejora de la Convivencia*



**MAPA DE PROCESOS Proyecto Convivencia (2005-2006)**  
**IES "Ramiro II"**

<b>Nombre de Proceso</b>	<b>Objetivo relacionado</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporalización</b>	<b>Indicadores e Instrumentos de evaluación</b>
<b>Autoevaluación y Planificación</b>	1,2,3	Equipo de Mejora	<u>Septiembre- Octubre</u>	Áreas de Mejora EFQM 2002 Evaluación Final PM curso 2004/2005
<b>Información- Formación nuevo profesorado</b>	4	-Jorge de Prada -Ana Honrado	<u>Septiembre</u>	Desarrollo de dos sesiones específicas en los primeros días de curso
<b>Formación continua Equipo de Mediación</b>	3,4	-Jorge de Prada	21 Diciembre Jorge 19 Abril Jorge	Realización de varias sesiones específicas
<b>Relaciones con el AMPA</b>	1,2,3,4	-Maria Luisa Rodríguez	Octubre-Junio	Reuniones periódicas con los responsables del AMPA.
<b>Mejora de los canales de comunicación: Web del centro</b>	1	-Alfredo Rivero	Noviembre-Junio	Construcción de una web del centro, con espacio específico para el PM
<b>Creación de la nueva "Sala de Mediación"</b>	3,4	-Jorge de Prada -Pilar Lorenzo -Equipo de Mediación	<u>Noviembre Diciembre</u>	Creación de un espacio específico para el Proyecto de Convivencia y Mediación Escolar
<b>Formación de Delegados y Subdelegados</b>	3,4	-Ana Escapa -Carmen Elena Díaz	14 Nov Jalelio, Marisa, Ana 30 Enero Ana H,Celia, Jal 6 Marzo Jalelio, Ana E	<b>Realización de 3 sesiones:</b> Responsabilidades en el centro; Habilidades de comunicación; resolución pacífica de conflictos. Comida conjunta.

<b>Mejora de los canales de comunicación: Boletín informativo mensual</b>	1	-Julio Molero -María Luisa Rodríguez	Noviembre-Junio	Confección mensual de un boletín informativo para las familias, con informaciones del centro y del PM
<b>Relaciones con la prensa</b>	1,2	- Ignacio Alonso	Octubre-Junio	Artículos en la prensa local, provincial, regional o nacional, sobre el proyecto
<b>Difusión del Proyecto a otros centros y a personas relacionadas con el mundo educativo</b>	7	-Jorge de Prada -José Aurelio López	Septiembre-Junio	Desarrollo de ponencias, talleres, conferencias, etc, en otros centros u organizaciones educativas <b>VER PLANIFICACIÓN ESPECÍFICA en CD Adjuntos</b>
<b>Proyecto Solidario</b>	3,5	- Ignacio Alonso -Carmen Elena Díez	Enero-Noviembre 2006	Puesta en marcha en el centro de un proyecto de solidaridad con África a través de alguna ONG
<b>Programa de Prevención de Drogas Proyecto Tabaco</b>	3,4	- José Aurelio López - Concepción García (Psicóloga del Ayuntamiento) - <i>Ana Escapa</i>	Nov- Dici. Enero-Febrero	-Realización de 7 sesiones en 1º ESO y 7 en 2º ESO (horario de Tutoría) -Realización de 7 sesiones con las Familias - <i>Convenio con Centro Salud</i>
<b>Información-Formación alumnado 1º y 2º Eso sobre el servicio de mediación</b>	3,4	- José Aurelio López - Coordinadores del Equipo de Mediación	Enero	Realización de una sesión en cada curso, donde acudirán varios miembros del Equipo de Mediación <b>VER PLANIFICACIÓN ESPECÍFICA en CD Adjuntos</b>
<b>Formación de Equipos de Mediación: IES de Carrión de los Condes</b>	7	- José Aurelio López - Jorge de Prada	12 y 13 de Mayo	Creación de un Equipo de Mediación en dicho centro, y formación conjunta de fin de semana con alumnos, padres y profesores de ambos centros.

<b>Curso de Formación de nuevos mediadores-.as</b>	3,4	- Equipo de Convivencia - Alumnado Equipo de Mediación (parte práctica)	18 y 19 de Abril 25 y 25 de Abril 12 y 13 de Mayo	Realización de 6 sesiones en el centro y un fin de semana fuera con todo el grupo
<b>Coordinación reuniones en “Espacios Lectivos”</b>	1,2	- Jorge de Prada	Octubre-Junio	Diseño de horario semanal para reuniones por grupos de trabajo en horario lectivo, por coincidencias horarias
<b>V Jornadas de Puertas Abiertas</b>	1,2,3	- Ana Honrado	<u>Nov (diseño)</u> 17 de Mayo	Diseño y Despliegue de las Jornadas. Evaluación específica con instrumento- encuesta
<b>V Jornadas de Formación conjunta para padres y profesorado</b>	1,2,3,4	- Jorge de Prada - Jalelio - Marisa	17 de Mayo 5 de Junio	Realización de 2 sesiones formativas con personas expertas y en temas consensuados con el AMPA. Evaluación específica con instrumento- encuesta
<b>Diseño de curso de formación con el CFIE de León</b>	4	- Jorge de Prada - José Aurelio López	<u>Noviembre</u>	Presentar el diseño de un curso de formación del profesorado sobre temática de educación para la paz, democratización de los centros, etc.; especificando ponentes, número de horas, etc...
<b>Vídeo sobre el proyecto de mediación</b>	1,2,3	- Jorge de Prada - Pilar Lorenzo - Alumnado	Enero- Septiembre	Se crea un vídeo explicativo sobre el sistema de mediación escolar del centro
<b>Proyecto de Centro contra el acoso escolar</b>	5	- José Aurelio López - Jorge de Prada - Ana Escapa - Maria Luisa Rodríguez	-Enero-Febrero (diseño final) -Junio (aprobación)	El centro posee un plan antibullying aprobado por el Consejo Escolar <b>VER PROYECTO en CD Adjuntos</b>

<b>Proyecto Europeo Comenius 1</b> <b>“Prevención de la violencia en la escuela”</b>	3,4,7	- Jorge de Prada	Febrero 2006 (solicitud) Septiembre-Junio 2007 (Despliegue)	- El centro desarrolla un Proyecto de Desarrollo Escolar , Comenius 1.3, sobre la temática de la prevención de la violencia y la resolución pacífica de conflictos. En colaboración con varios centros de otros países europeos.
<b>Protocolo de actuación en 3º de ESO</b> (Mejora de : la convivencia, las relaciones, la actitud)	3,4	- Jorge de Prada -Jalelio -Ana Escapa - Tutores	Enero, Febrero, Marzo, Abril	- Diseño y despliegue de u protocolo específico de actuación en los grupos de 3º de ESO con alto grado de conflictos. <b>VER COPIA PROTOCOLO ESPECÍFICO en CD Adjuntos</b>



**Jornadas de Formación Conjunta  
Familias-Profesorado**



**Formación en Mediación Escolar  
Conjunta con otros Centros**

# LA MEDIACIÓN

**Estrategia**

**Resolución  
Pacífica**

**Conflicto**

**Una estrategia de resolución pacífica, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas con una tercera parte neutral, algún miembro del Equipo Mediador, hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo de una forma positiva y productiva.**

**Mediador-a**

**Hablar**

**Acuerdo**

## Ventajas de la incorporación al centro educativo de un sistema de M.E.

- Desarrolla actitudes de interés y respeto por los otros
- Aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta
- Fomenta de la capacidad para el diálogo, las habilidades comunicativas y la escucha activa
- Contribuye a mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa
- Crea un ambiente más relajado y productivo
- Favorece la autorregulación por la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas
- Reduce el número de sanciones y expulsiones

*Aspectos  
Positivos de  
la  
Mediación  
Escolar*

- **Es una estrategia pacífica.**
- **Es voluntaria, las personas llegan a ella porque así lo han decidido.**
- **Es un proceso sistemático, hay una serie de fases que se tienen que desarrollar.**
- **En ella se favorece la comunicación entre las personas.**
- **A través de ella los/las mediadores/as facilitan el encuentro.**
- **Es un proceso educativo y transformador de las personas.**
- **Es una estrategia de formación de toda la comunidad escolar (profesorado, alumnado, padres y madres y personal no docente).**
- **Son las personas en conflicto quienes aportan las soluciones, aprendiendo a gestionar sus conflictos.**
- **La confidencialidad del proceso.**

## Mediación Espontánea

Una persona ve un conflicto e inmediatamente se ofrece para mediar entre las personas que lo han tenido

## Mediación Externa

Cuando existe un conflicto en el Centro y no hay personas que puedan solucionarlo se recurre a alguna persona experta, de fuera del Centro, para intentar solucionarlo

## Mediación Institucionalizada

Las personas que han tenido un conflicto recurren voluntariamente al Servicio de Mediación que tiene el Centro. Eligen a los mediadores-as, e intentan buscar un acuerdo para solucionar el problema. Esta mediación requiere la existencia de personas formadas en mediación

## Mediación Realizada por los Adultos

Las personas adultas que forman parte de la Comunidad Educativa (padres, madres, profesorado y personal no docente) se forman en Mediación Escolar y se responsabilizan de intentar una solución pacífica de los conflictos que se generan el espacio escolar

## Mediación Realizada por los Iguales

Una parte del alumnado del Centro Educativo se ha formado para resolver los conflictos a través de la mediación; cuando surge un problema entre dos alumnos, los mediadores se ofrecen para intentar resolver el conflicto de forma dialogada.

## Comediación

Contiene aspectos de la mediación institucionalizada. Son dos personas de diferentes colectivos (puestas por el sistema) las que realizan el proceso de mediación (*un profesor y un alumno, un padre y un profesor, etc*)

# **Premediación**

**Entrada**

**Cuéntame**

**Situar el conflicto**

**Vías de solución**

**Acuerdo**

John Paul Lederach

# CONFLICTO

Orientador-a  
Equipo Directivo  
Delegados-as de Curso  
Tutores-as  
Alumnos-as  
Profesores-as  
Familias

Solicitud individual del servicio y elección del mediador-a

Coordinador del Equipo de Mediación

Hablar con la otra parte y aceptación de la mediación

**Premediación**

2 mediadores  
RECREO

**MEDIACIÓN**

Aula de mediación  
Hora Lectiva

# **CAMBIOS EN EL CENTRO PARA PODER INCLUIR UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR**

- El centro es un lugar para practicar la convivencia (adaptación de los documentos oficiales del centro).**
- Integrarlo en el Plan de Acción Tutorial.**
- Desarrollo de diferentes habilidades: asertividad, empatía, comunicación, HH. SS., inteligencia emocional.**
- Encontrar tiempos y espacios para trabajar la Mediación Escolar dentro y fuera del horario escolar.**
- Formar a los mediadores escolares (comunidad educativa).**
- Democratización de la vida escolar (Participación)**
- Mejorar los canales de comunicación en el centro escolar.**

# MEDIACION ESCOLAR



## SOLUCIONES

# EQUIPO DE MEDIACION



## TÚ DECIDES

# EQUIPO DE MEDIACIÓN



## ¿Dialogamos?



GRACIAS POR  
VUESTRA  
ASISTENCIA Y  
ATENCIÓN



[www.iesramiro2.es](http://www.iesramiro2.es)

*“ Hay que actuar, aunque lo conseguido sea una gota de agua en un océano, porque es un símbolo de lo que deberíamos hacer.”* Vicente Ferrer (Diario El País, Domingo 17 de Abril de 2005)



[jorgedeprada@yahoo.es](mailto:jorgedeprada@yahoo.es)

[jaleliolg@ole.es](mailto:jaleliolg@ole.es)