

# Condiciones generales de uso

## 1. Objeto.

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, 'las Condiciones' o las 'Condiciones Generales') describen los términos aplicables al servicio que Universia Holding, S.L. con domicilio en Ciudad Grupo Santander. Avda de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte (Madrid) con CIF B82976515 y con dirección de correo electrónico de contacto derechosarcobecas@universia.net (en adelante "Universia"), pone a disposición de los usuarios de internet a través del portal: <https://www.becas-santander.com>, [www.santander-grants.com](http://www.santander-grants.com) y [www.bolsas-santander.com](http://www.bolsas-santander.com) (en adelante, conjuntamente o independientemente, 'el Portal').

El servicio prestado a través del Portal (en adelante, 'el Servicio'), consiste en crear un marketplace entre las universidades que se adhieran al Portal y que publican en el mismo los programas de becas y/o ayudas y/o proyectos académicos (en adelante, el 'Programa' o los 'Programas') y los propios usuarios registrados en el Portal (en adelante, 'los Usuarios del Portal' o 'el/los Usuario/s'), para que puedan interactuar entre ellos, en el marco del desarrollo/gestión de los diferentes Programas que sean publicados en el Portal.

Serán reconocidos con la condición de Usuario, cualquier interesado que se registre en el Portal, en cualquier modalidad, "Estudiante", "Profesor", "Investigador" indistintamente. Se entenderá por "Profesor" cualquier persona en nómina de una Universidad que cumpla con los requisitos del Programa en concreto.

Podrá registrarse en el Portal como "Universidad" aquella universidad, unidad local del **Grupo Santander** entidad o empresa, que promueva de la forma prevista en las presentes Condiciones Generales, a través del Portal, uno o varios Programas.

El Portal es un espacio global al que se adhieren Universidades de diferentes países y se encuentra conectado y adaptado a las necesidades de cada centro, para completar y potenciar Programas y crear un ecosistema de impulso a la actividad académica. A través del Portal, las Universidades pueden crear, publicar y gestionar las convocatorias de los Programas, así como realizar un seguimiento y control de las mismas, acceder y consultar los análisis estadísticos relativos a la evolución de los Programas, e invitar a terceros colaboradores a gestionar los mismos.

Los Usuarios que se registren en el Portal podrán acceder a los Programas, así como buscar, realizar seguimiento e inscribirse en aquellas convocatorias a los Programas que pudieran resultar de su interés. En este sentido, en el área privada del Usuario (Perfil), éste podrá consultar el estado de sus convocatorias (tanto seguidas como aplicadas), y acceder a notificaciones sobre las mismas.

Al acceder, utilizar o registrarse en el Portal, el Usuario confirma y garantiza que tiene más de 16 años, sin perjuicio de que para determinados Programas, se exija una edad mínima superior.

La Universidad se sujetará a los resultados del proceso de validación que tiene previsto Universia

a los efectos de publicación del primer Programa.

A la hora de crear el Programa, la Universidad declara que ha cumplido en todos los aspectos, cualquier legislación, reglamento y normativa aplicable en la materia del Programa y que no ha violado ni violará ningún acuerdo en virtud del cual la Universidad se encuentre vinculada de forma explícita o implícita.

Las Universidades que publican los Programas a través del Portal, son los únicos encargados de la gestión, organización y desarrollo de dichos Programas, no asumiendo Universia responsabilidad alguna al respecto.

Multibecas.- Para determinados Programas, el Portal asignará la condición de Promotor a la Universidad titular de un Programa y de Administrador a la Universidad que haya sido invitada por el Promotor para la gestión conjunta del mismo, en su caso.

En ese caso, el Promotor declara y garantiza que dispone del consentimiento del Administrador para la comunicación de sus datos a Universia a fin de que ésta pueda tratarlos para realizar cuantas gestiones resulten necesarias para la invitación a la gestión y desarrollo conjunto del Programa correspondiente. El Promotor declara y garantiza que ha informado debidamente al Administrador de cuanto se recoge en la Política de Privacidad y Política de Cookies del Portal, particularmente del tratamiento de sus datos de carácter personal y de los derechos que le asisten. El Promotor garantiza que el Administrador está de acuerdo con las referidas políticas y puede acreditar el consentimiento de éste último.

El Servicio tiene carácter gratuito y los Usuarios y la Universidad pueden darse de baja en cualquier momento, dirigiéndose a Universia en las direcciones indicadas en la 'Política de Privacidad' o bien a través del Perfil del Usuario.

## **2. Contenidos de los usuarios**

Los contenidos que los Usuarios y/o Universidad comparten voluntariamente a través del Portal, se definen conjuntamente como 'los Contenidos' de los Usuarios y/o Universidad. Los Usuarios y la Universidad son los únicos responsables de los Contenidos que hayan compartido en el Portal, dejando indemne a Banco Santander y a Universia de cualquier reclamación (judicial o extrajudicial) que surja o pudiera surgir por dichos Contenidos. En particular, la Universidad se hará responsable de informar con carácter inmediato a Banco Santander y a Universia en caso de que los Contenidos compartidos por los Usuarios en el correspondiente Programa por ella promovido supongan una difamación o calumnia para cualquier persona, empresa y/o asociación y no contengan elementos prohibidos, como virus o spam, o enlaces a los mismos.

Los Contenidos de los Usuarios y/o Universidad quedarán sometidos a las presentes Condiciones. Al tener el Portal carácter internacional, dichas Condiciones pueden estar sujetas al derecho aplicable en el país en donde resida el Usuario y/o esté domiciliada la Universidad que publica el Programa.

Los Contenidos de los Usuario y/o Universidad deberán ser veraces. A estos efectos, el Usuario y/o Universidad garantiza la autenticidad de todos aquellos Contenidos compartidos en el Portal no asumiendo Universia responsabilidad alguna al respecto.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de Privacidad del Portal, los Programas podrán incorporar cláusulas de privacidad específicas para cada Programa.

### **3. Aceptación de las presentes condiciones**

La prestación del Servicio estará siempre condicionada a la aceptación por parte del Usuario y de la Universidad de la Política de Privacidad, de la Política de Cookies y de las presentes Condiciones Generales.

Para acceder al Servicio, el Usuario y la Universidad deben darse de alta en el Portal a través del proceso de registro habilitado a tal efecto.

Universia se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin derecho a indemnización, el acceso al Portal a aquellos Usuarios y aquella Universidad que incumplan las presentes Condiciones, la Política de Privacidad o la Política de Cookies. Si Universia tuviera motivos razonables para entender que se ha realizado un uso que vulnera las presentes Condiciones, estará autorizado a eliminar el Perfil del Usuario y de la Universidad infractores.

### **4. Condiciones de uso del servicio**

Para acceder y utilizar el Servicio es imprescindible la utilización del email de Usuario/Universidad registrado y su contraseña asociada. El Usuario/Universidad debe seleccionar el identificador (ID o login) y la contraseña que desee comprometiéndose a conservarla y a usarla con la diligencia debida.

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario/Universidad deberá adoptar las medidas necesarias para la custodia de la contraseña por él seleccionada, evitando el uso de la misma por terceros. En consecuencia, el Usuario/Universidad es el único responsable de la utilización que de su contraseña se realice. En el supuesto de que el Usuario/Universidad conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros deberá poner tal circunstancia en conocimiento de Universia con la mayor brevedad.

El registro en el Portal tiene carácter personal. El Usuario/Universidad garantiza mantener toda la información facilitada a Universia permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario/Universidad será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Universia o a terceros por la información que facilite.

### **5. Obligaciones particulares de la universidad**

Sin perjuicio de lo anterior, las presentes Condiciones Generales disponen que está terminantemente prohibido que, en los formularios de inscripción y/o en los espacios de libre configuración o texto libre habilitados en el Portal para cualquiera de los Programas: (i) se solicite a los Usuarios cualquier información que fuese contraria al carácter y propósito del Portal, la ley o la moral, a modo de ejemplo, contenidos que pudieran considerarse abusivos, o de alguna forma vejatorios, discriminatorios, amenazantes o que puedan ocasionar un daño a Universia o a cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (ii) se solicite cualquier tipo de información relativa a terceros y/o cualquier otro tipo de información que por su propia naturaleza resulte excesiva con respecto a su inscripción en el Programa publicado en el Portal.

En particular, aquella Universidad que incluya en los formularios de inscripción y/o en los espacios de libre configuración o texto libre habilitados en el Portal para cualquiera de los

Programas, una solicitud de información sobre datos de carácter sensible como el origen étnico o racial y/o, entre otros, datos relativos a la salud, tendrá que facilitar a Universia, con carácter previo a la publicación del correspondiente Programa, la normativa que le habilita para poder recabar ese tipo de datos. En su caso, a solicitud de Universia, la Universidad tendrá que facilitar la referencia a dicha normativa en las bases del Programa informando sobre el motivo de solicitud de ese dato.

La Universidad utilizará todos los medios a su alcance para la adecuada difusión y promoción del uso del Portal y de los Programas publicados en el mismo.

La Universidad incluirá en su página web el logotipo del Portal y/o un enlace de conexión al Portal.

Durante el proceso de creación de un Programa, el Portal permite a la Universidad insertar imágenes que acompañen al mismo, de tal suerte que los referidos Programas puedan resultar más ilustrativos. En este sentido, y sin perjuicio de lo contemplado en las presentes Condiciones, la Universidad declara y garantiza en lo necesario que es titular o tiene título suficiente, para la explotación comercial sobre todos los derechos de sus respectivos nombres, logos, marcas y cualquier otra obra/bien protegido por las leyes vigentes en materia de propiedad intelectual e industrial, que aparezca en cualquiera de las imágenes de los Programas creados por la Universidad.

Las presentes Condiciones no suponen cesión ni traspaso o renuncia de los derechos que correspondan a la Universidad en relación con los bienes regulados por las leyes que regulan la propiedad intelectual o industrial; conservando cada una todos los derechos sobre sus respectivos nombres, logos, marcas y cualquier otro bien protegido por la legislación vigente en materia tanto de propiedad intelectual como industrial.

El Usuario/Universidad conservará todos sus derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos que haya compartido en el Portal, tanto morales como patrimoniales. La publicación en el Portal de cualquier Contenido, en ningún caso supondrá la cesión por parte de su titular a los demás Usuarios/Universidad de ningún derecho relacionado con los mismos.

El Usuario/Universidad que realice el envío en virtud de las presentes Condiciones declara y garantiza que:

1. Es el único propietario o bien está plenamente facultado y autorizado para explotar la totalidad de los derechos sobre los Contenidos de los Usuarios, así como para otorgar los derechos y licencias relacionados con cualquier posible material y/o contenido de terceros que aparezca o esté incorporado en los mismos; que ha obtenido las autorizaciones expresas y escritas de todos los propietarios y derechohabientes de dichos materiales y/o contenidos de terceros, necesarios para conceder los derechos y licencias que aquí se exponen.
2. Los Contenidos de los Usuarios/Universidad compartidos en el Portal por el Usuario, no suponen la infracción de ninguna patente, derecho de propiedad intelectual, marca registrada, secreto comercial o cualquier otro derecho de terceros;
3. A la hora de crear el Contenido del Usuario/Universidad declara que: (a) el Usuario/Universidad ha cumplido en todos los aspectos, cualquier legislación, reglamento (inclusive, sin que esto suponga limitación, las presentes Condiciones Generales y el Aviso Legal del Portal) y normativa aplicable y (b), no ha violado ni violará ningún acuerdo en virtud del cual el Usuario/Universidad se encuentre vinculado de forma explícita o implícita.
4. No supone una difamación o calumnia para cualquier persona, empresa y/o asociación. No contienen elementos prohibidos, como virus o spam, o enlaces a los mismos.

En último lugar, la Universidad, por el hecho de recibir los datos de los Usuarios, quedará obligada a la observancia de las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 (GDPR). En concreto, en virtud de las presentes Condiciones, la Universidad se obliga a:

- Cumplir con las obligaciones previstas en el GDPR para un responsable del tratamiento, como consecuencia de la adquisición de esta consideración tras la comunicación de los datos regulada por la adhesión de la Universidad al Portal y a las presentes Condiciones.
- Permitir el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación al tratamiento y oposición por parte de los titulares de los datos cedidos, facilitándoles una dirección a estos efectos.
- Garantizar la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.
- Respetar la confidencialidad de los datos obtenidos con motivo de la adhesión de la Universidad a este Portal, no revelándolos ni dejándolos a disposición de terceros, salvo que sea requerido por un Tribunal o Autoridad de Control.

Asimismo, Universia declara la procedencia lícita de los datos personales que van a ser comunicados a la Universidad garantizando que éstos se han obtenido cumpliendo con los requisitos establecidos en el GDPR. En este sentido, Universia manifiesta haber obtenido el consentimiento informado, libre, específico e inequívoco de los usuarios para la cesión de sus datos a la Universidad, así como de haber cumplido con el resto de requisitos que establece la normativa vigente de Protección de Datos.

## **6. Exención de responsabilidad**

Universia proporciona a los Usuarios la posibilidad de inscribirse y participar en los Programas, no haciéndose responsable de todo lo relacionado con los mismos. A título enunciativo, y sin limitación alguna, Universia no se hará responsable: (i) en lo que tenga que ver con la gestión que de los Programas que corresponde a la Universidad; (ii) del uso indebido por parte de la Universidad de los Contenidos de los Usuarios; (iii) de cualquier acción contraria a las presentes Condiciones Generales y finalidad y propósito del Portal protagonizada por cualquiera de los Usuarios.

En este sentido, los Programas estarán regulados por sus correspondientes bases, que deberán ser leídas y aceptadas previamente por los Usuarios que apliquen a ese Programa.

## **7. Responsabilidad del Usuario / Universidad**

El Usuario/Universidad se obliga a utilizar el Servicio conforme a la legislación vigente, a las presentes Condiciones, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados y a no contravenir con su actuación a través del Portal el orden público ni lo dispuesto en la Política de Privacidad y en la Política de Cookies. Por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Portal, o bien, que directa o indirectamente atenten contra cualquiera de los Usuarios o contra cualquier tercero.

Cualquier infracción de estas Condiciones Generales puede dar lugar a los procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan contra el Usuario/Universidad, que deberá mantener indemne a Universia frente cualesquiera reclamaciones, demandas, daños y perjuicios que pueda sufrir como consecuencia de la infracción antes descrita.

## **8. Dudas, quejas y reclamaciones**

El Usuario/Universidad que tuviera cualquier duda sobre las presentes Condiciones, así como con relación a cualquiera de los servicios ofrecidos en a través del Portal, o quisiera presentar una queja, reclamación o sugerencia, podrá hacerlo a través del envío de un correo electrónico a [derechosarcobecas@universia.net](mailto:derechosarcobecas@universia.net).

## **9. Jurisdicción y legislación aplicable**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización del Portal se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Madrid (España).

