

Fecha del CVA	Marzo 2021
----------------------	------------

Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos	José-Ángel Miguel-Dávila		
Núm. identificación del investigador	Researcher ID	G-9738-2015	
	Código Orcid	orcid.org/0000-0002-5191-0528	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad de León		
Dpto./Centro	Departamento de Dirección y Economía de la Empresa Facultad de CC. Económicas y Empresariales		
Dirección	Campus de Vegazana , 24071 León		
Teléfono	987291715	correo electrónico	jamigd@unileon.es
Categoría profesional	Catedrático E.U.	Fecha inicio	21/07/2003
Espec. cód. UNESCO	5311 Organización y Dirección de Empresas 531109 Organización de la producción 3310 Tecnología Industrial 531290 Economía sectorial: Turismo		
Palabras clave	Production and Operation Management, Service Quality, Total Quality Management , Tourism		

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Diplomado en Ciencias Empresariales	U. de Salamanca	1990
Licenciado en Ciencias Empresariales	U. de León	1992
Doctor en Administración y Dirección de Empresas	U. de León	2001

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica

- Dos sexenios de actividad investigadora evaluados positivamente (2007-2012; 2013-2018).
- **Tesis doctorales:**
 - Enrique Acebo Morán: *La colaboración entre universidad y empresa. Su impacto en la economía del conocimiento y en la sociedad.* En proceso
 - Jesús Fernando Álvarez Santos: *Exploración y explotación del conocimiento en entornos TQM* (28/05/2015). Sobresaliente Cum Laude. Fue profesor en Univ. de León.
 - Pedro Miguel Monteiro Rodrigues: *Calidad y operaciones en servicios de Turismo Deportivo: una aplicación en organizaciones gestoras de estaciones de Esquí y Golf* (06/05/2011). Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es Professor Adjunto de la Escola Superior de Educaçao (Instituto Politécnico de Bragança, Portugal).
 - Marcela Leonor Flórez Romero: *Diseño de una escala de medición de la calidad del servicio que prestan las entidades bancarias* (24/11/2006). Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es docente de la Universidad Francisco de Paula Santander (de Colombia) y Directora del Grupo de investigación, Economía Social y Vulnerabilidad Regional.
- **Citas totales:** 773 (Google Scholar), 150 (Scopus), 151 (Researcher ID)
- **Índice H:** 16 (Google Scholar), 7 (Scopus), 6 (Researcher ID)
- **Índice i10:** 18 (Google Scholar)

Pertenencia a Grupos de Investigación:

- **Grupo de Investigación** en Dirección de Empresas (**GIDE**) (Código 378). Universidad de León
- **Grupo de Investigación de Excelencia** GR280. Dirección General de Universidades e Investigación. Junta CyL. Desde 2010
- **Unidad de Investigación Consolidada** de Castilla y León (UIC 156). Desde 2015 (renovado en 2018 y 2021).

Pertenencia a Grupos de Innovación Docente:

- **Grupo de Innovación Docente en Dirección de Empresas de la Universidad de León (G-iDocDE).** Coordinador desde 2017.

Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM

Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de León (con Premio Extraordinario de Doctorado), y desde 2003 Catedrático E.U. de Organización de Empresas. A lo largo de la carrera profesional, ha intentado equilibrar las cuatro facetas del profesor universitario que promulga el nuevo *Real Decreto 415/2015: investigación, docencia, gestión y transferencia de conocimiento* y experiencia profesional.

1.- La **actividad investigadora** se ha centrado en los aspectos productivos y de operaciones tanto en empresas de manufactura como de servicios, y más concretamente en el área de la calidad (Calidad del Servicio y Calidad Total) y sobre innovación en la producción y operaciones. Las investigaciones en los últimos años han sido publicadas en **libros** (ej. *Calidad del Servicio en el Sector Turístico*), y en **revistas nacionales e internacionales** (ej. *Business Process Management Journal, Universia Business Review, Service Industries Journal, European Sport Management Quarterly, Safety Science, Total Quality Management & Business Excellence, Journal of Supercomputing The TQM Journal, International Journal of Quality and Reliability Management, Computers & Education, International Journal of Quality and Service Sciences, Asia-Pacific Journal of Business Administration, International Journal of Environmental Research and Public Health, Business Strategy and the Environment, European Journal of Innovation Management, ...*).

La línea de trabajo sobre *Kaizen* y las variadas investigaciones realizadas se han publicado en 8 revistas diferentes, e invitado a ser editor de un número especial sobre *Kaizen* en la revista *The TQM Journal* (T1 Scopus).

Estas publicaciones están asociadas, en gran parte, a **proyectos de investigación** en los que ha participado (20), alguno de los cuales como **IP**. Asimismo, versiones preliminares se han presentado en diversos **congresos**, destacando a nivel nacional el de la *Asociación Científica de Dirección y Economía de la Empresa (ACEDE)*, y a nivel internacional el de *Production and Operations Management (POMs)*. Así, se han presentado más de 20 trabajos en congresos nacionales y 30 en internacionales, en los que han sido concedidos 3 **premios**.

La actividad investigadora también incluye la **evaluación de artículos** para revistas científicas, para congresos (también formando parte del **Comité Científico**), así como la **evaluación de proyectos de investigación** (para la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación- y para la **ANEP** -Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva-). También ha dirigido 3 tesis doctorales y ha participado en más de 20 **tribunales de tesis** y proyectos de investigación.

2.- En el **ámbito docente**, ha impartido 16 asignaturas diferentes en 8 titulaciones; entre ellas, el *European Master in Business Studies* (título conjunto entre 4 universidades europeas; responsable de la asignatura Quality Management); el *Postgrado Oficial* (Máster y Doctorado) *Interuniversitario de Investigación en Administración y Economía de la Empresa* (Programa reconocido con Mención hacia la Excelencia); o la coordinación del módulo de Operaciones en el *MBA* de la Universidad de León. Asimismo, ha sido **profesor invitado** en universidades de Alemania, Argentina, Colombia, Francia, México, Portugal...

3.- Como **gestor**, en la actualidad es **Decano de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales**, habiendo sido **Director del Dpto.** de Dirección y Economía de la Empresa, y ocupado previamente otros cargos universitarios en la **dirección de la Facultad** de CC. EE y EE. (Secretario), y participado a nivel nacional en el desarrollo del **Libro Blanco de Economía y Empresa**. También ha tenido otros cargos en empresas privadas u organismos (por ejemplo, el de Tesorero del Colegio de Economistas).

4.- En lo que se refiere a la **transferencia de conocimiento y experiencia profesional**, también es **Consultor/Profesor Homologado Senior** para Escuelas de Negocios, habiendo prestado sus servicios de consultoría para la *EOI-Escuela de Negocios o AU Consultores*, auditando/consultado más de 400 empresas de toda España en programas de Creación y Consolidación de Empresas. Esto ha permitido tener contratos con el sector privado que han derivado en **transferencia del conocimiento al sector productivo** (con varias empresas) así como la obtención de una **patente**.