



Portada



Índice



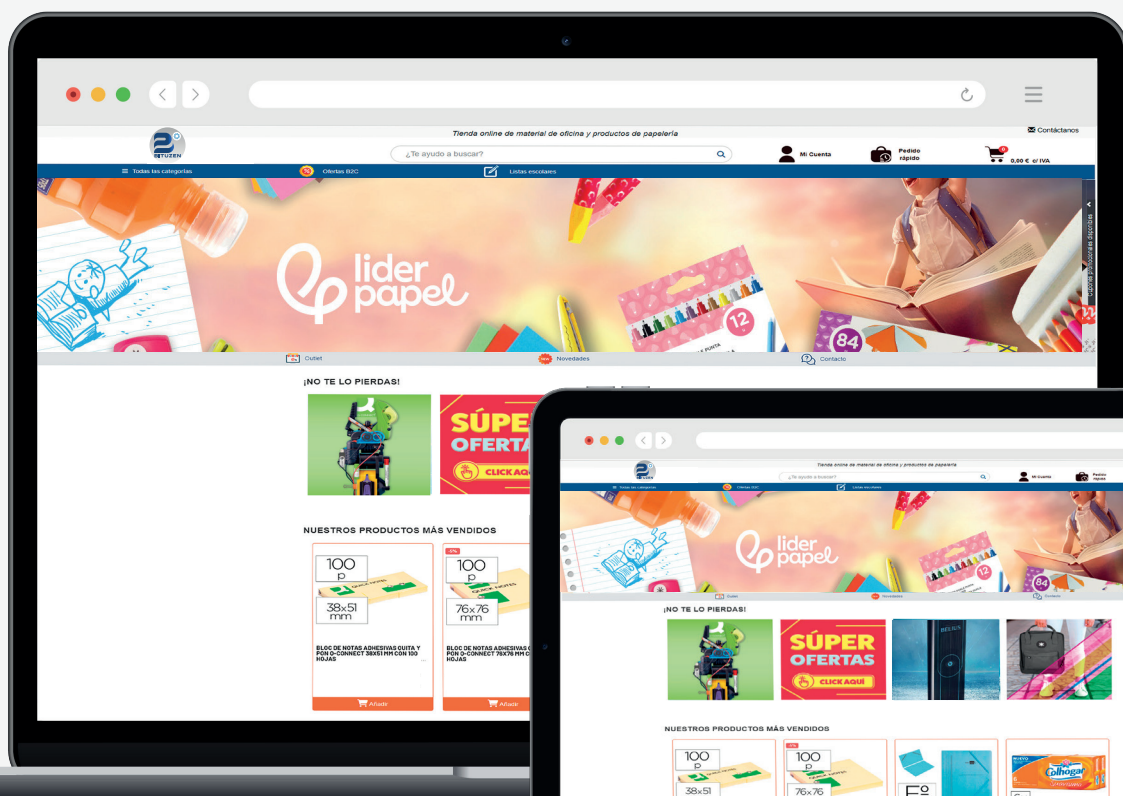
Plataforma eCommerce

BITUZEN

su tienda virtual

GUÍA RÁPIDA DE USO PLATAFORMA ECOMMERCE

Aprenda a utilizar la tienda virtual.



Comenzar





Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

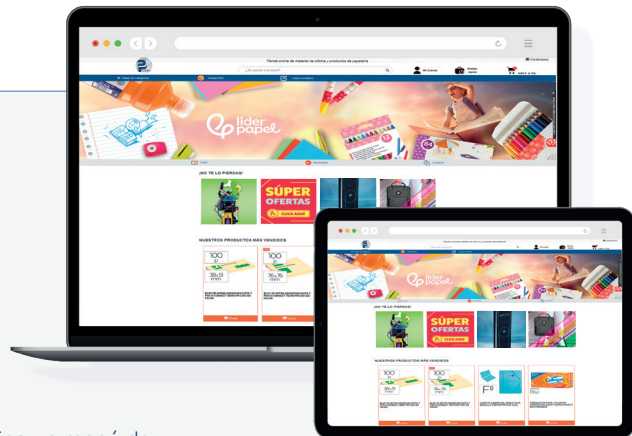
08

Capítulo

NAVEGAR POR LA GUÍA

Con el fin de facilitarle el uso de esta guía, hemos creado en cada página un menú de acceso directo a cada uno de los capítulos, página anterior, página siguiente e ÍNDICE, desde el cual podrá navegar por cada capítulo y subapartado.

Haciendo clic en cada número del capítulo accederá directamente al mismo.



Portada



Índice

01
Capítulo

02
Capítulo

03
Capítulo

04
Capítulo

05
Capítulo

06
Capítulo

07
Capítulo

08
Capítulo



ACCESO A PORTADA

ACCESO A ÍNDICE

ACCESO A CAPÍTULOS

RETROCEDER PÁGINA

AVANZAR PÁGINA

ACCESOS A APARTADOS

Portada

Índice

01
Capítulo

02
Capítulo

03
Capítulo

04
Capítulo

05
Capítulo

06
Capítulo

07
Capítulo

08
Capítulo

Índice

1. VISIÓN GENERAL

1.1 Secciones de su tienda virtual

2. MENÚ PRINCIPAL

2.1 Categorías y subcategorías
2.2 Filtros
2.3 Búsqueda de productos | Cs Metapaper
2.4 Registro de usuarios | Área del cliente
2.5 Pedido rápido | Listas de Espera

3. VIÑETAS DE PRODUCTOS Y FICHAS AMPLIADAS

3.1 Viñetas de producto
3.2 Fichas de producto ampliadas

4. ÁREA USUARIO

4.1 Acceso | Mi Perfil | Datos Personales
4.2 Mis pedidos | Albaranes | Productos habituales
4.3 Mis documentos
4.4 Listas de espera | Favoritos
4.5 Seguimiento de pedidos | Estadísticas

5. CARRITO DE LA COMPRA

5.1 Añadir producto al carro
5.2 Importar productos
5.3 Función listas
5.4 Gestión de direcciones
5.5 Tramitación de un pedido

6. HAGAMOS UNA COMPRA

6.1 Ejemplo de cómo realizar una compra

7. ICONOGRAFÍA

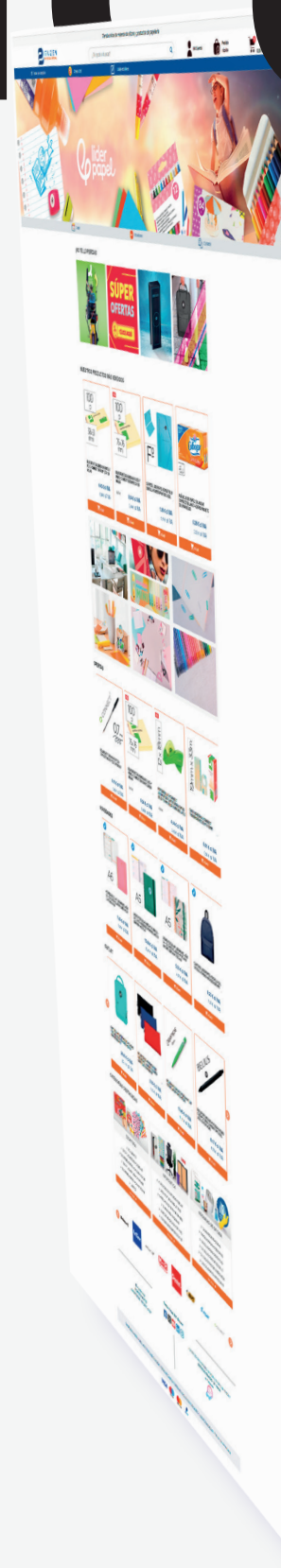
8. GLOSARIO

| Guía de consulta, plataforma eCommerce.

2

Continuar

Índice



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

1. VISIÓN GENERAL

- 1.1 Secciones de su tienda virtual

2. MENÚ PRINCIPAL

- 2.1 Categorías y subcategorías
- 2.2 Filtros
- 2.3 Búsqueda de productos | Cs Metapaper
- 2.4 Registro de usuarios | Área del cliente
- 2.5 Pedido rápido | Listas de espera

3. VIÑETAS DE PRODUCTOS Y FICHAS AMPLIADAS

- 3.1 Viñetas de producto
- 3.2 Fichas ampliadas

4. ÁREA USUARIO

- 4.1 Acceso | Mi Perfil | Datos Personales
- 4.2 Mis pedidos | Albaranes | Productos habituales
- 4.3 Mis documentos
- 4.4 Listas de espera | Favoritos
- 4.5 Seguimiento de pedidos | Estadísticas

5. CARRITO DE LA COMPRA

- 5.1 Añadir producto al carro
- 5.2 Importar productos
- 5.3 Función listas
- 5.4 Gestión de direcciones
- 5.5 Tramitación de un pedido

6. HAGAMOS UNA COMPRA

- 6.1 Ejemplo de cómo realizar una compra

7. ICONOGRAFÍA

8. GLOSARIO



OBJETIVO DE LA GUÍA

El objetivo principal de esta guía consiste en que usted, aprenda a manejarse con soltura en la tienda virtual de su proveedor o suministrador del catálogo activo.

A través de esta guía podrá tramitar sus pedidos más habituales, crear listas de productos, realizar pedidos rápidos o incluso importar sus pedidos en formato Excel para agilizar el proceso. Además, también podrá estar informado de las últimas novedades añadidas y de los productos recién llegados.

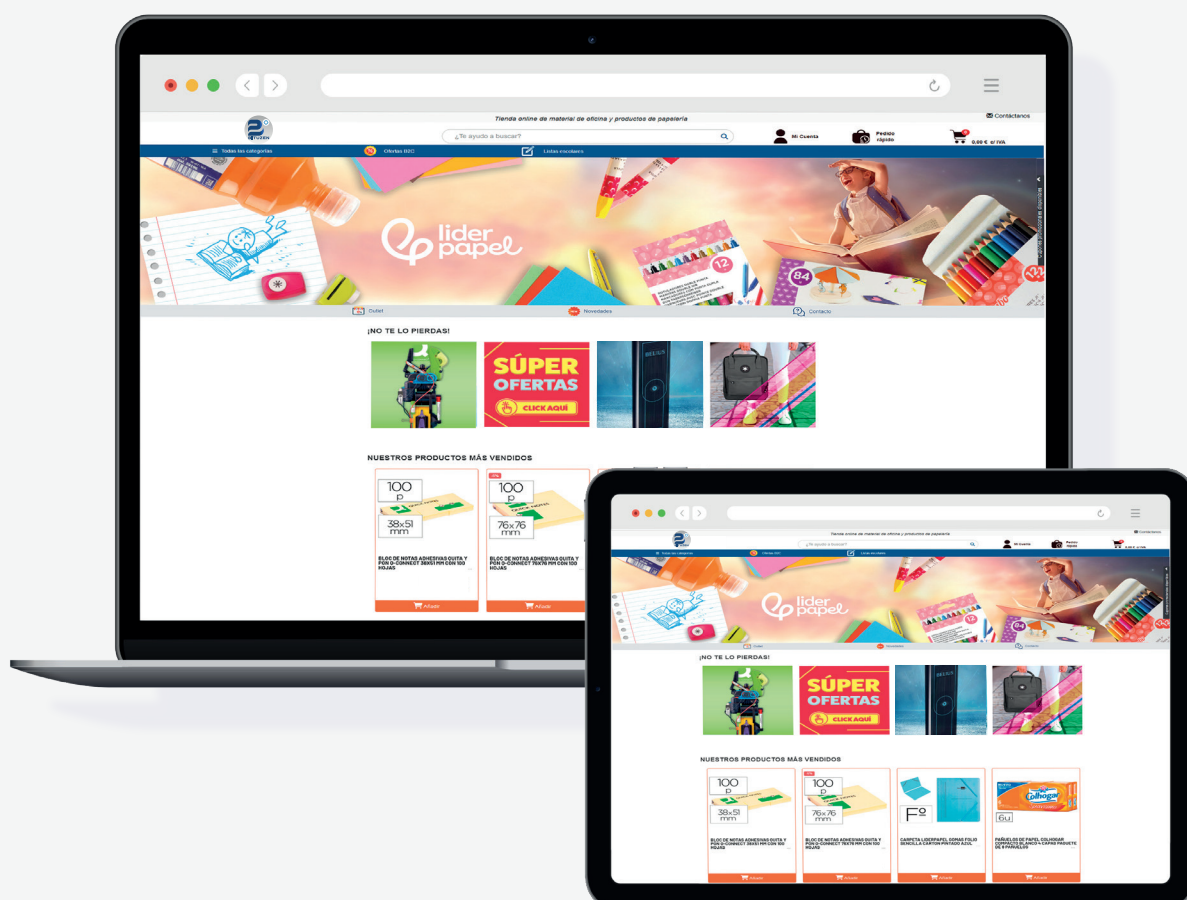


Importante:

Esta pequeña guía se ha elaborado con las utilidades y funcionalidades más destacadas de esta página web.

Es posible que a lo largo de esta guía rápida no entienda algún concepto técnico, para ello, hemos creado un apartado donde explicaremos el glosario empleado. Pinche aquí para acceder al **GLOSARIO**.

Si necesita consultar funcionalidades adicionales o tiene alguna duda, póngase en contacto con su proveedor en el apartado **"Contactar"** de su tienda virtual.



Siguiente



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 01

VISIÓN GENERAL

1.1 Secciones de su tienda virtual.



1.1 SECCIONES DE SU TIENDA VIRTUAL

Veamos que secciones componen esta tienda online:

Las zonas que componen una tienda online son comunes en los Ecommerce en general. Veamos un ejemplo:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Menú de acceso a categorías | 2. Mi cuenta / acceder / registrarse |
| 3. Carrito de la compra | 4. Contactar |
| 5. Home / Inicio | |

Aprendamos a navegar por su tienda virtual.

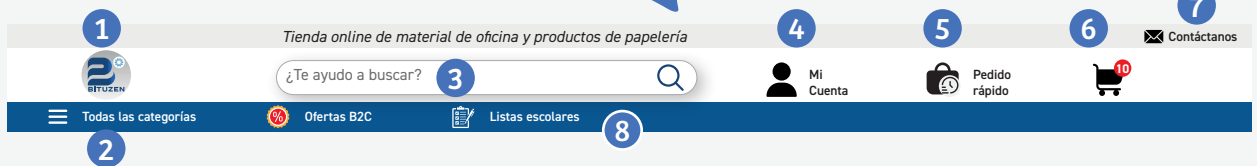


Partimos de la página de Inicio o Home

La página principal de su tienda online se denomina: Home / Inicio o Index. Está estructurada en diferentes áreas muy reconocibles, desde las cuales usted podrá navegar por la web, acceder a su cuenta de usuario, ver el carrito de la compra, consultar la ficha detallada de un producto o explorar cualquier categoría donde podrá filtrar los productos y disponer de los resultados de búsqueda que desee.

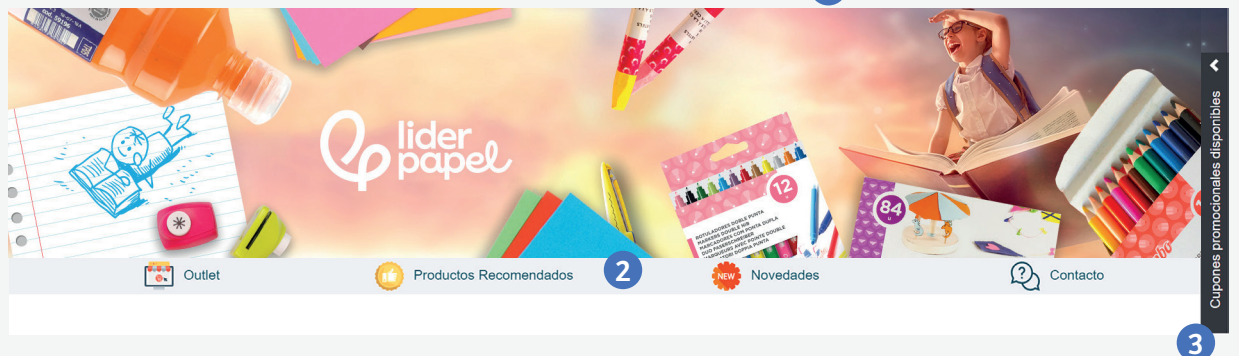
1. ZONA MENÚ PRINCIPAL

- | | |
|---|---|
| 1. Logotipo de su proveedor de servicios. | 5. Realizar un pedido rápido / Listas habituales. |
| 2. Menú principal de acceso a categorías. | 6. Acceso a carrito de la compra. |
| 3. Buscador de productos. | 7. Formulario de contacto. |
| 4. Acceso a cuenta / perfil de usuario / Registro de nuevo usuario. | 8. Submenú de accesos varios. |



2. ZONA BANNER O SLIDER PRINCIPAL

1. Banner / Slider promocional o de servicios.
2. Submenú de acceso a distintos apartados.
3. Cupón promocional (visible siempre que su proveedor lo tenga activo).



DATO DE INTERÉS:

Banner o slider son las imágenes promocionales que cambian cada cierto tiempo, en ellas puede ver promociones de productos y/o nuevos servicios añadidos a la tienda virtual. Revíselos cada vez que acceda a esta tienda online.

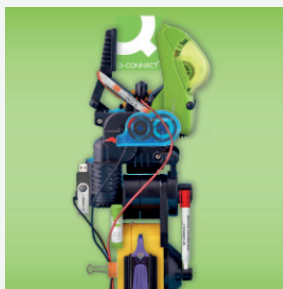
1.1 SECCIONES DE SU TIENDA VIRTUAL

3. ZONA DE SHOW PRODUCT: NO TE LO PIERDAS, NUESTROS MÁS VENDIDOS, OFERTAS, NOVEDADES

1. Acceso a campañas y promociones, ¡NO TE LO PIERDAS!

En esta zona de la página principal, puede encontrar promociones, ofertas, campañas promocionales o servicios que su proveedor tiene, además de la venta de suministros de oficina y material escolar, como por ejemplo: copistería, muebles de oficina o cualquier otro producto o servicio de interés.

1 ➔ NO TE LO PIERDAS



2 | 3 | 4. Acceso a carruseles de productos mostrando "NUESTROS MÁS VENDIDOS" "OFERTAS" "NOVEDADES"

En estos carruseles, que a continuación le mostramos, puede encontrar los productos que se han determinado como los más vendidos o recién llegados, ofertas y novedades. Pinchando en la imagen del producto o en su texto podrá acceder a la ficha detallada o añadirlo directamente al carro de la compra.

2 ➔ NUESTROS MÁS VENDIDOS

B7

BLOC NOTAS LIDERPAPEL LISO B7 80 HOJAS 60G/M2 PERFORADO

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

STAPLES 24/6 GALVANISED 1000

nº22/6

GRAPAS O-CONNECT Nº 22/6 24/6 GALVANIZADAS CAJA DE 1000 UNIDADES

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

A6

CUADERNO CON GOMILLA ANTARTIK NOTES TAPA BLANDA A6 RAYAS ROSA Y TURQUESA 100 HOJAS 80 GR FSC

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

BELIUS

BOLIGRAFO BELIUS BRELA CUERPO HEXAGONAL CON CLIP COLORES PASTELES CAJA DE REGALO CON 3 BOL...

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

3 ➔ OFERTAS

O-CONNECT

0,7 mm

BOLIGRAFO TRANSPARENTE O-CONNECT NEGRO MEDIO KF26040

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

100 p

76x76 mm

BLOC DE NOTAS ADHESIVAS QUITA Y PON O-CONNECT 76X76 MM CON 100 HOJAS

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

12 x 18 mm

PORTARROLLO O-CONNECT AUTOMATICO PLASTICO PARA CINTAS DE 12 Y 19 MM COLOR VERDE INCLUYE 2

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

19mm x 33m

CINTA ADHESIVA O-CONNECT TRANSPARENTE 33 MT X 19 MM

€ c/ IVA
€ s/ IVA

Añadir

1.1 SECCIONES DE SU TIENDA VIRTUAL

4 NOVEDADES

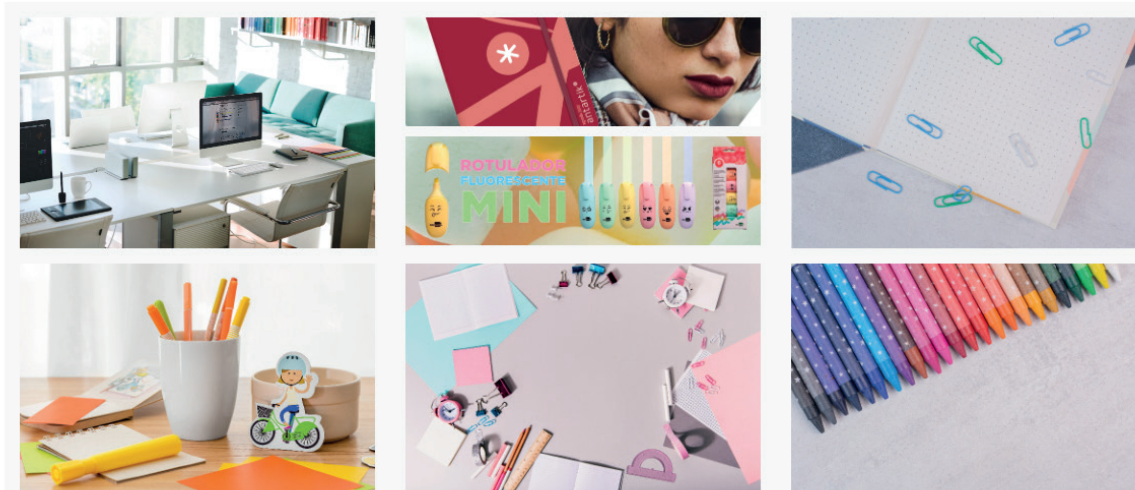
CORRECTOR O-CONNECT CINTA BLANCO 5 MM X 8 MT € c/ IVA € s/ IVA Añadir	ORGANIZADOR SOBREMESA MAPED MAXI OFFICE NEGRO 198X300X95 MM € c/ IVA € s/ IVA Añadir	LAMPARA DE OFICINA O-CONNECT SOBREMESA PROFESIONAL ALUMINIO 9W 120 LED CARGADOR MOVIL COLOR € c/ IVA € s/ IVA Añadir	BOLIGRAFO BIC CRISTAL X-LARGE TINTA AZUL 1,6 MM € c/ IVA € s/ IVA Añadir
---	--	--	--

4. ZONA CENTRAL DE SERVICIOS “MOSAICO”

1. Acceso a espacios destinados a servicios, información o descargas de catálogos.

La zona de la página principal situada en el medio de la página Index o Home, denominada “Mosaico”, sirve de acceso directo a diferentes categorías o espacios de la tienda online.

1 MOSAICO CENTRAL



RECUERDE SIEMPRE:

Esta página nunca le pedirá sus datos personales hasta que no decida registrarse para comprar el o los productos que desee.

Tampoco le va a solicitar ningún número de tarjeta de débito / crédito hasta que usted no haya decidido que quiere hacer la compra del material con la forma de pago:

➡ **“Tarjeta de Débito / Crédito o BIZUM.**

**Consejos
útiles para
navegantes.**



1.1 SECCIONES DE SU TIENDA VIRTUAL

5. OUTLET Y CATEGORÍAS DESTACADAS

1. Acceso al carrusel de productos con etiqueta OUTLET.

Esta zona de la página principal situada en el tercio inferior de la página Index o Home, está destinada a productos considerados como OUTLET. Cuando pasa el ratón por encima de este carrusel, se activan dos flechas, una a la derecha y otra a la izquierda del carrusel, permitiendo al clicarlas que sigan apareciendo más productos.

2. Acceso a categorías destacadas.

En esta sección de la página principal, situada al final de la misma, podrá acceder a una serie de categorías que el proveedor ha considerado relevante destacarlas, haciendo clic en el texto que hay debajo de cada imagen accederá a esa categoría.

1 ➡ OUTLET

CARTERA ANTARTIK MOCHILA 2 ASAS Y BOLSILLOS EXTERIORES MENTA 300X115X390 MM € c/ IVA € s/ IVA Añadir	BOLSO ESCOLAR PORTATODO LIDERPAPEL ANCHO COLORES SURTIDOS 200X100 MM € c/ IVA € s/ IVA Añadir	CUADERNO ESPIRAL LIDERPAPEL DIN A4 PAUTAGÜIA TAPA PLASTICO 80H 90GR CUADRO PAUTADO 3MM CON € c/ IVA € s/ IVA Añadir	BOLIGRAFO BELIUS POTSDAM NEGRO CUERPO FIBRA CARBON TINTA GEL AZUL EN ESTUCHE € c/ IVA € s/ IVA Añadir
---	--	--	--

2 ➡ CATEGORÍAS DESTACADAS

ESCRITURA > BOLIGRAFOS > ESCRITURA ESTUCHADA BELIUS > ESCRITURA ESTUCHADA PARKER > ESCRITURA ESTUCHADA WATERMAN > LAPICES Ver más +	INFORMATICA > ALTAVOCES/MICROFONOS/WEBCAM > ARCHIVO/FUNDAS/MALETINES > CARTUCHOS DE TINTA ORIGINALES > CINTAS PARA MAQUINAS > CONECTIVIDAD/CABLE/WIFI/HUB > CONSUMIBLES IMPRESORAS 3D Ver más +	MÁQUINAS DE OFICINA > CAJAS REGISTRADORAS > CALCULADORAS ACCESORIOS > CALCULADORAS CIENTIFICAS > CALCULADORAS DE BOLSILLO > CALCULADORAS DE SOBREMESA Ver más +
--	--	--

RECUERDE SIEMPRE:

Cada vez que visite esta página, encontrará diferentes productos en los carruseles. Tanto los banners o slides o campañas, suelen cambiar cada poco tiempo. No olvide visitar la página con frecuencia.

Cuando tenga alguna duda en el funcionamiento de esta página, podrá acceder al apartado contactar situado en el menú superior y rellenar el formulario de contacto con su consulta.

Consejos
útiles para
navegantes.





Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

1.1 SECCIONES DE SU TIENDA VIRTUAL

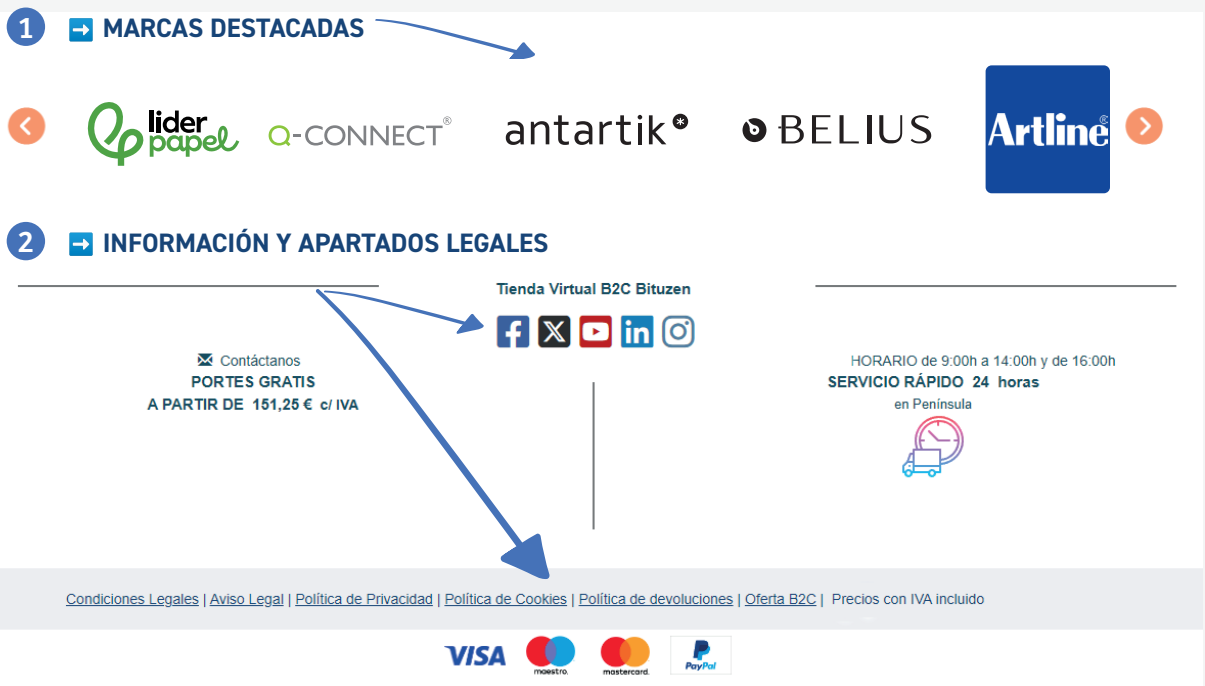
6. MARCAS DESTACADAS Y FOOTER

1. Acceso al carrusel de marcas destacadas.

Es un pequeño carrusel al final de la página de inicio donde aparecen marcas destacadas, si pincha en la marca (logotipo), accederá a una página con los productos que esta marca tiene en la tienda virtual.

2. Acceso los apartados legales del Footer.

El Footer o pie de página es el final de la página en la tienda online. Aquí encontrará información relevante como: acceso a redes sociales, importe mínimo de compra para no pagar gastos de envío, condiciones legales, aviso legal, política de cookies y toda la información legal para que puedan acceder de una manera directa a estas páginas.



RECUERDE SIEMPRE:

Si usted tiene dudas sobre los costes de envío, la política de devoluciones o el cumplimiento de sus derechos como usuario, deberá acceder al pie de página y visitar el apartado correspondiente.

Además, si usted quiere seguir en redes sociales a su proveedor, puede hacerlo pinchando en el icono de cualquiera de las redes sociales que aparecen en esta última zona (footer) de su tienda virtual.

**Consejos
útiles para
navegantes.**





Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 02

MENÚ PRINCIPAL

2.1 Categorías y subcategorías. 

2.2 Filtros. 

2.3 Búsqueda de productos | Cs Metapaper.

¿Te ayudo a buscar? 

2.4 Registro de usuarios / Área del cliente



2.5 Pedido rápido / Listas de espera



2.1 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

2.1 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS EN EL MENÚ PRINCIPAL

1. Acceso al Menú General “Todas las categorías”.

Haciendo Clic en el icono “Todas las categorías” se accede al listado completo de categorías y subcategorías.

Haga Clic en el icono cuando quiera cerrar esta ventana.

2. Accediendo a las páginas de categorías y subcategorías.

Haga clic en el apartado al que quiera acceder y le llevará a una ventana nueva con todos los productos que están categorizados para ese apartado. Ejemplo: hacemos clic en complementos de oficina y nos lleva a la página donde están todos los productos de esa sección.

Filtrar por: Valoración: primero los más valorados

GRAPAS PETRUS Nº 22/6 COBREADAS CAJA DE 100 UNIDADES

CLIPS NIQUELADOS Q-CONNECT Nº 32 MM CAJA DE 100 UNIDADES

GRAPAS Q-CONNECT Nº 22/6 248 GALVANIZADAS CAJA DE 1000 UNIDADES

EXTRA GRAPAS Q-CONNECT KP1232 NEGRO

TINTA TAMPON Q-CONNECT AZUL BOTE 28 ML

GRAPAS Q-CONNECT Nº 22/6 248 COBREADAS CAJA DE 1000 UNIDADES

2.2 FILTROS EN CATEGORÍAS/SUBCATEGORÍAS

2.2 UTILIZACIÓN DE FILTROS

Cómo navegar por categorías y subcategorías. Filtros.

Estas secciones dentro de su tienda online, son los apartados en los que encontrará los productos relacionados con la categoría o subcategoría seleccionada que desea comprar. Todas las secciones tienen los mismos elementos comunes de navegación con diferentes tipos de filtros en base a las características de los productos mostrados. Una vez que acceda a la categoría o subcategoría deseada, podrá filtrar los productos y encontrar la opción más adecuada de compra para el producto que está buscando. Le recomendamos que aprenda a manejarse con los filtros que le ofrece esta tienda virtual.

- Opciones de Filtros.
- Cantidad de productos existentes en la categoría que ha visitado.
- Modos de visualización.
- Búsquedas por subcategorías, filtros (marca, tipo, material, capacidad, color..).

Es importante, que aprenda a visualizar la información que le aparece en la página y a utilizarla de manera adecuada con la finalidad de facilitarle la búsqueda y visualización de los productos.

A continuación, en este ejemplo vamos a ver la categoría de **Complementos de oficina** y como utilizar sus filtros. Cada categoría tendrá sus propios filtros en base a las características de los productos expuestos.

Nº de productos que tiene la categoría
609 PRODUCTOS

Acceso a Inicio

Categoría / subcategoría en la que se encuentra

> COMPLEMENTOS DE OFICINA

Filtrar por...

Valoración: primero los más valorados

Filtrar por precio.

Añade el rango de precios a buscar

Min. Max.

Filtrar

Filtrar por categorías.

Haga clic en + y se desplegarán las subcategorías que componen esta categoría

- COMPLEMENTOS OFICINA (609)

Visualizar productos.

Decida como quiere visualizar las viñetas de productos mostrados

Búsqueda por filtros:

MARCA (606)

- q-connect (193)
- petrus (83)
- rapid (64)
- liderpapel (43)
- artline (35)
- Ver Más (30)

TIPO (501)

- MATERIAL (329)
 - plástico (101)
 - metal (94)
 - metálica (66)
 - metálico (64)
 - silicona (2)
 - Ver Más (2)

CAPACIDAD (213)

COLOR (146)

MEDIDAS (137)

Nº DE TALADROS (53)

NUMERO (47)

Ver Más (5)

Viñetas de productos.

Haga clic en el producto o en el texto para ir a la ficha detallada del producto. Añada directamente el producto al carro de la compra haciendo clic en el botón **Añadir al Carro**. También puede aplicar directamente la cantidad que desea y pulsar en **Añadir al Carro**.

Imagen	Nombre del Producto	Código	Stock	Marca	Precio	Acción
	CLIPS NIQUELADOS Q-CONNECT Nº 32 MM CAJA DE 100 UNIDADES	Cod. 15724 - Ref. KP101315	En stock (6.506 Uds)	Marca q-connect	€ c / IVA € s / IVA	[--] [1] [+] Añadir al Carro
	STAPLES 24x GALVANIZED 1000	Cod. 32038 - Ref. KP101278	En stock (8.296 Uds)	Marca q-connect	€ c / IVA € s / IVA	[--] [1] [+] Añadir al Carro
	EXTRAERAGRAPAS Q-CONNECT KP101232 NEGRO	Cod. 23014 - Ref. KP101232	En stock (885 Uds)	Marca q-connect	€ c / IVA € s / IVA	[--] [1] [+] Añadir al Carro
	TINTA TAMPON Q-CONNECT AZUL BOTE 28 ML	Cod. 52390 - Ref. KP101513	En stock (268 Uds)	Marca q-connect	€ c / IVA € s / IVA	[--] [1] [+] Añadir al Carro
	STAPLES 24x 31x COBREADAS 1000	Cod. 18054 - Ref. KP101279	En stock (1.526 Uds)	Marca q-connect	€ c / IVA € s / IVA	[--] [1] [+] Añadir al Carro
	PINZA METALICA Q-CONNECT REVERSIBLE N.3 32 MM CAJA DE 10 UNIDADES	Cod. 63415 - Ref. KP101284	En stock (616 Uds)	Marca q-connect	€ c / IVA € s / IVA	[--] [1] [+] Añadir al Carro

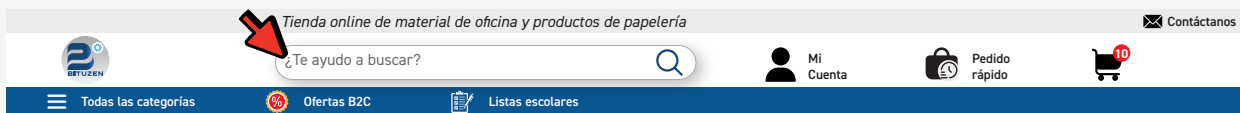
Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente

2.3 BUSCADOR CS METAPAPER

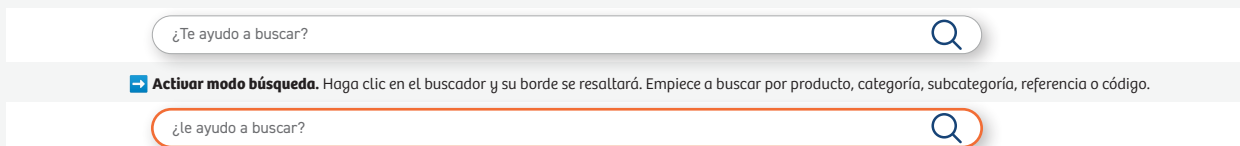
2.3 ENCUENTRE PRODUCTOS A TRAVÉS DEL BUSCADOR PRINCIPAL

Búsqueda de productos.

Teclée el código del producto o busque directamente por nombre, marca, característica, categoría...



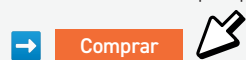
Características del buscador y cómo encontrar productos de una manera rápida y ágil.



Cómo encontrar productos a través del buscador principal.

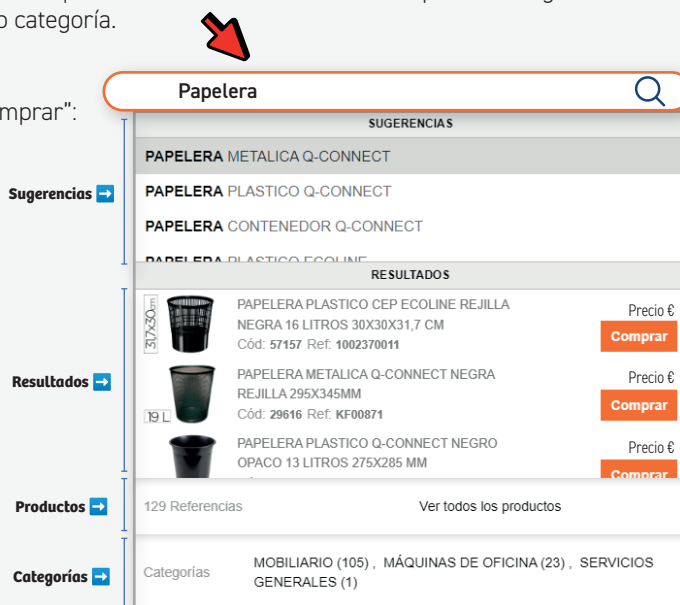
Sitúe el ratón en el buscador, haga clic y teclee el texto a buscar. El buscador le devolverá una página donde aparecerán los productos encontrados según el texto que haya escrito. Además, el buscador le puede mostrar al inicio de la búsqueda una ventana donde apareceran sugerencias, resultados y categorías donde podrá acceder directamente pinchando en cada una de las opciones que le está mostrando. Una vez clique en la sugerencia irá directamente al producto o grupo de productos o categoría.

También podrá añadir directamente el producto al carro de la compra pinchando en el botón "Comprar":



Usted puede buscar por:

- Código de producto.
- Múltiples códigos separados por coma o +.
- Palabras descriptivas.
- Tipo de producto.
- Nombre de producto.
- Características de producto.
- Categoría y subcategoría.
- Color.
- Medidas.



Además, si usted se confunde al escribir una palabra como por ejemplo: "Frision" en vez de **frixion**, el buscador también le devolverá resultados de búsqueda que se asemejen a la palabra escrita. En la mayoría de los casos serán los productos con el propio nombre bien escrito los que vea.



2.4 ÁREA DE USUARIO

2.4 ÁREA DEL CLIENTE / USUARIO. MI CUENTA



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

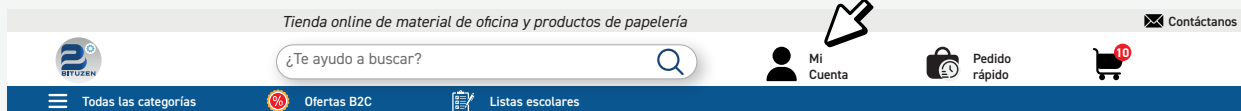
Capítulo

08

Capítulo

→ Área de Usuario.

Haga Clic para registrarse o acceder a su cuenta de usuario.



↓ Para acceder a su Área de Usuario, primero deberá registrarse.

La mejor manera de acceder a ofertas, promociones, descuentos e incluso tener guardados productos en favoritos o pedidos recurrentes, es estar registrado. A continuación le detallamos los pasos para registrarse.

Cómo registrarse en su tienda virtual.

El proceso de registro es muy rápido y sencillo:

→ Haga clic en el icono de Mi Cuenta  del menú principal. Se le abrirá una nueva página y podrá:

- Iniciar Sesión.
- Creación de una nueva cuenta.

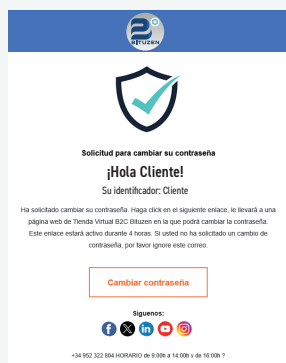
- Si usted ya es cliente, inicie sesión.
- Si usted no es cliente, haga clic en **Crear cuenta**.

Iniciar Sesión.

- Teclee su nombre de usuario o email.
- Teclee su contraseña.
- Haga clic en Iniciar sesión. 

¿Problemas al Iniciar Sesión?.

- ¿Olvidó su contraseña? Haga clic en olvidó su contraseña, se le abrirá una ventana donde solamente deberá introducir el email donde quiera recibir el correo para resetear la contraseña.
- En el correo que ha recibido haga clic en "Cambiar contraseña" y se abrirá una página donde le indica el cambio de contraseña.



2.4 ÁREA DE USUARIO

Creación de una nueva cuenta.

Haga clic en **"Crear cuenta"**: *El proceso de registro es muy rápido y sencillo:*

- ➔ Rellene el campo Nombre (escriba su nombre de contacto).
- ➔ Rellene el campo Email (escriba su email donde recibirá las notificaciones cuando corresponda).
- ➔ Escriba una contraseña segura:
La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres, una mayúscula + un dígito + un caracter especial (+-%) y no puede tener el mismo caracter repetido 3 veces.
- ➔ Repita la contraseña.
- ➔ Si su proveedor le ha ofrecido un código especial de tarifa puede añadirlo al campo "Código de Tarifa".
- ➔ Haga clic en **"Crear cuenta"**: (Si tiene problemas de registro consulte con su proveedor).

Finalización de alta "Nuevo Usuario"

Una vez que haga clic en **Crear Cuenta**, le llegarán 2 emails de confirmación de "Cuenta Creada".

- ➔ 1. El primero notifica su alta en la tienda online.
 - ➔ 2. El segundo solicita la verificación del email, es indispensable que haga clic en **"Verificar email"**.
- Una vez realizado este paso su cuenta ya está creada.

Correos de creación de cuenta y verificación de Email:
Es obligatorio en el segundo correo hacer Clic en el botón verificar email.

1

Hoy

2

noreply@
Verifique su correo electrónico 13:54

1

noreply@
Nuevo usuario registrado en Tienda Virtual B2C Bituzen 13:54

2

Verifique su correo electrónico

¡Gracias por ayudarnos a hacer más segura su cuenta! Clique sobre el botón Verificar email para activar su cuenta.

Si usted no realizó esta acción, ignore este mensaje.

Verificar email

Síguenos:

+34 952 322 804 HORARIO de 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h

Tienda Virtual B2C Bituzen

1

Su cuenta ha sido creada

¡Hola Cliente!

(Gracias por registrarte! Ya estás dado de alta en nuestra Tienda Online, y puedes consultar todos nuestros productos con los precios en PVP)

Usuario

Email

Contraseña

Ir a la tienda virtual

Síguenos:

Tienda Virtual B2C Bituzen © 2024

+34 952 322 804 HORARIO de 9:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h

BIENVENIDO A NUESTRA TIENDA VIRTUAL

(APROVECHE DE PRECIOS COMPETITIVOS!)

Tienda Virtual B2C Bituzen

RECUERDE SIEMPRE:

Una contraseña segura es la primera defensa para proteger su cuenta.

De los dos correos que va a recibir cuando cree su cuenta, no olvide verificar su email, si no lo hace, la cuenta no será creada.

Si tiene cualquier duda, contacte con su proveedor.

**Consejos
útiles para
navegantes.**



2.5 PEDIDO RÁPIDO / LISTA DE ESPERA

2.5 REALICE UN PEDIDO RÁPIDO / CREE O AÑADA UNA LISTA DE ESPERA AL CARRO Y CÓMPRELA



Portada



Índice

01
Capítulo

02
Capítulo

03
Capítulo

04
Capítulo

05
Capítulo

06
Capítulo

07
Capítulo

08
Capítulo

↓ Aprenda a realizar un pedido rápido, comprar un producto o añadir una lista habitual al carro.

Esta tienda virtual, tiene una función muy útil y novedosa llamada "Pedido rápido"  que le permite de una manera rápida realizar estas tres funciones:

- ➔ Añadir uno o varios productos al carro de la compra y comprarlos.
- ➔ Añadir una lista de espera de productos habituales o favoritos al carro y comprarla.
- ➔ Crear una nueva lista de espera de productos favoritos y comprarla o dejarla guardada.

Añada uno o varios productos al carro.

Haga clic en el icono "Pedido rápido":  Se abrirá una ventana emergente o "Pop Up" donde podrá añadir el código o códigos que desee comprar, las cantidades y añadirlos al carro.

Una vez añadidos, solamente tendrá que acceder al carro de la compra y tramitar el pedido.

Añadir una lista de espera

Haga clic en el icono "Pedido rápido":  Se abrirá una ventana emergente o "Pop Up". Haga clic en Mis Listas de Espera. Al acceder, el sistema le pedirá que se registre o inicie sesión. Una vez hecho, aparecerán sus listas de espera creadas.

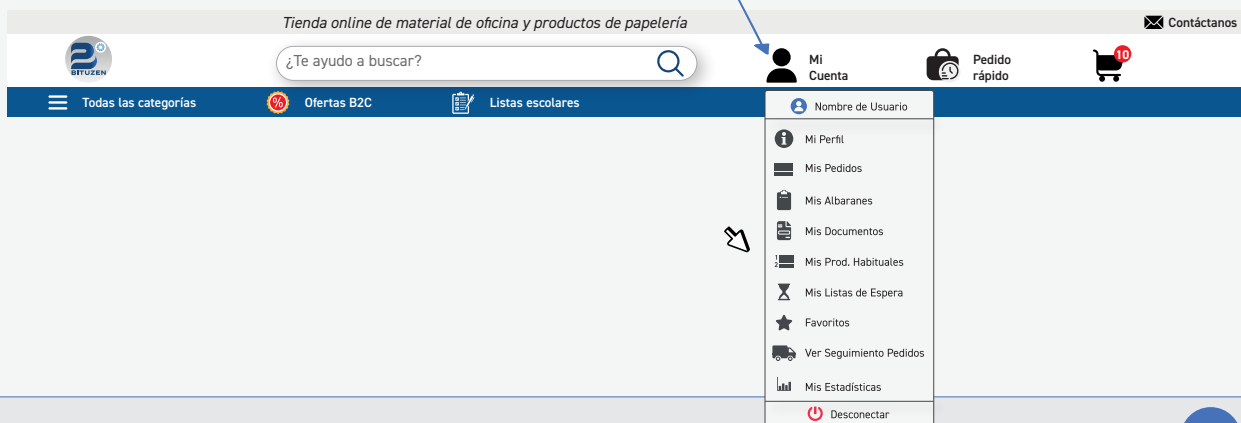
Haga clic en Mis Listas de Espera  o en la lista que desee y se abrirá la página de Mis Listas de Espera.

Crear una nueva lista de espera

Existen 2 maneras de acceder a sus listas de espera:

- ➔ Haga clic en el icono "Pedido rápido":  Se abrirá una ventana emergente o "Pop Up". Haga clic en Mis Listas de Espera. Al acceder, el sistema le pedirá que registre o inicie sesión, una vez hecho le aparecerán sus listas de espera creadas.

- ➔ Inicie sesión, haga clic en el icono del menú "Mi Cuenta"  y se abrirá un desplegable. Seleccione "Listas de Espera".



2.5 PEDIDO RÁPIDO / LISTA DE ESPERA

↓ Aprenda a crear Listas de Espera.

Crear una nueva lista de espera

Una vez haya accedido a Listas de Espera como le hemos indicado podrá:

- Crear una nueva Lista de Espera.
- Borrar una Lista de Espera.
- Modificar productos de una lista de espera, añadir, borrar o cambiar cantidades.
- Añadir una Lista de Espera al Carro de la compra y tramitar el pedido.

↓ Página principal Listas de Espera

Listas de Espera

Selecione el número de listas por página

Elementos por página

Ordene el listado de manera ascendente o descendente

Ordenado por: **Nombre** ▲

Añada un nombre y haga clic en Crear

Crear nueva lista

Nombre

Crear

1 Referencias. De 1 a 1. Página [1]

Nombre	Número de Productos	Añadir Lista al Carro	Editar Nombre	Eliminar
Productos Habituales	3			
Lista Recurrente	10			

Haga clic en el nombre de la lista para acceder a ella.

Cantidad de productos que contiene la lista. Si hace clic en el número se le despliega la lista con los productos. Podrá modificar cantidades o borrar productos

Haga clic para añadir la lista al carro.

Haga clic para modificar el nombre de la lista.

Haga clic para eliminar la lista.

↓ Contenido de una Lista de Espera

Haga clic en el nombre de la Lista de Espera para revisar su contenido y modificarlo

Listas de Espera - Productos Habituales

3 referencias. Total 0,00 €

Añadir producto a la lista

Producto:

Cantidad:

Añadir

← Teclee el código o referencia del producto para añadir nuevos artículos

Volver a Listas de Espera

Actualizar Cantidades

Vaciar Lista

Imprimir Lista de Espera

Añadir Lista al Carro

CARPETA CON RECAMBIO ANTARTIK A4 CUADRO 5MM FORRADA 4 ANILLAS 40MM REDONDAS COLOR CORAL

Cod. 7812 - Ref. AW57

En stock (332 Uds)

Producto en Stock

Borre este producto

Añada este producto al Carro

Añada o quite cantidad de este artículo

€ c/ IVA
€ s/ IVA

PAPEL LIDERPAPEL A5 80G/M2 LISO PAQUETE DE 500 HOJAS

Cod. 28229 - Ref. PB02

En stock (2.364 Uds)

Haga Clic para acceder a la ficha ampliada del producto

€ c/ IVA
€ s/ IVA

BOLIGRAFO BELIUS ORIGEN 1995 ALUMINIO TEXTURA CEPILLADA COLOR NEGRO TINTA AZUL CAJA DE DISEÑO

Cod. 168816 - Ref. BB232

En stock (3 Uds)

€ c/ IVA
€ s/ IVA



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 03

VIÑETAS Y FICHAS AMPLIADAS DE PRODUCTO

3.1 Viñetas de productos.

3.2 Fichas de producto ampliadas.



3.1 VIÑETAS DE PRODUCTO

3.1 VIÑETAS DE PRODUCTO: PARTES QUE LA COMPONEN

Viñetas o Fichas de producto

Las fichas de producto son el elemento clave en esta tienda virtual. En ellas, usted podrá visualizar el producto, conocer su estado, disponer de las características, acceder a la ficha detallada del producto, ver imágenes, videos, tablas comparativas, artículos asociados y recomendados o descargarse en algunos casos un PDF con información relevante del producto. También podrá añadir al carro las cantidades que desee comprar.

Las fichas de producto aparecen en la página principal (Home / Index) y en el resto de páginas de las categorías y subcategorías de productos, así como en los resultados de búsqueda.

Si usted quiere añadir directamente el producto al carro de la compra no hace falta que acceda a la ficha producto para realizar esta acción, puede directamente desde esta ficha seleccionar la o las cantidades que desea comprar y hacer clic en el botón Añadir al Carro.

Haga Clic en la imagen o descripción del producto para acceder a su ficha detallada

↓ Información que contiene una ficha de producto

- ✓ Imagen de producto.
- ✓ Descripción de producto.
- ✓ Código y Referencia.
- ✓ Disponibilidad (Stock).

- ✓ Marca.
- ✓ Unidades del envase.
- ✓ Información de compra del envase.
- ✓ Precio (C/IVA - S/IVA).

- ✓ Añadir unidades al carro.
- ✓ Botón Añadir al Carro.
- ✓ Icono descuento/promoción especial.

100 p
QUICK NOTES
76x76 mm

BLOC DE NOTAS ADHESIVAS QUITA Y PON Q-CONNECT 76X76 MM CON 100 HOJAS

Cod. 25941 - Ref. KF10502

● **En stock (27.027 Uds)**

Marca **Q-CONNECT**

Cant. envase 100 U

Si quiere una caja, compre 12 unidades.
La unidad le sale a 0,538 € (c/ IVA)

Añadir

Antes Precio
Precio c/ IVA
Precio s/ IVA

- 1 + Añadir al Carro

Cuadrícula 5mm
Quadriculé 5mm
Cuadrícula 5mm
A5

CUADERNO ESPIRAL A5 MICRO ANTARTIK TAPA FORRADA 120H 90 GR CUADRO 5MM 5 BANDA 6 TALADROS CO...

Cod. 5074 - Ref. BA77

● **En stock (248 Uds)**

Marca **ANTARTIK**

Precio c/ IVA
Precio s/ IVA

- 1 + Añadir al Carro

BELIUS

BOLIGRAFO BELIUS NEPTUNO ALUMINIO TEXTURA WAVY COLOR AZUL MARINO TINTA AZUL CAJA DE DISEÑO

Cod. 168828 - Ref. BB244

● **Sin stock**

Marca **BELIUS**

Precio c/ IVA
Precio s/ IVA

- 1 + Añadir al Carro

RECUERDE SIEMPRE:

Seleccione la cantidad deseada y haga clic en Añadir al Carro.

Si quiere ampliar la información del producto haga clic en la imagen o en la descripción y acceda a la ficha ampliada/detallada del producto.

Consejos
útiles para
navegantes.





Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

3.2 FICHAS AMPLIADAS DE PRODUCTO

3.2 FICHAS AMPLIADAS O DETALLADAS DE PRODUCTO: PARTES QUE LA COMPONEN

Fichas ampliadas o detalladas de producto

Las fichas o viñetas ampliadas o detalladas de un producto, son las páginas dedicadas a cada producto existente en la tienda virtual. En ellas encontrará toda la información relevante sobre el producto, tanto descripción, características, imágenes y en algunos casos vídeos del producto.

Podrá, de una manera rápida, hacerse una idea visual y descriptiva de cómo es el producto, permitiéndole además añadir las cantidades que desee al carro.

Podrá ver los productos relacionados con el que está viendo, facilitándole la compra.

↓ Información que contiene una ficha ampliada o detallada de producto

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|
| ✓ Imagen de producto. | ✓ Logotipo del producto. | ✓ Botón añadir cantidades. |
| ✓ Imágenes detalle de producto. | ✓ Unidades del envase. | ✓ Botón añadir al carro. |
| ✓ Descripción de producto. | ✓ Información de compra del envase. | ✓ Ubicación del producto en Cat. Integral. |
| ✓ Código y referencia. | ✓ Precio (C/IVA - S/IVA). | ✓ Comprados juntos habitualmente. |
| ✓ Comparar producto. | ✓ Características del producto. | ✓ Productos alternativos. |
| ✓ Añadir a la lista de espera. | ✓ Info de descuento si tuviese. | ✓ Productos complementarios. |
| | ✓ Disponibilidad (Stock). | ✓ Compartir producto. |

↓ Ejemplo de una ficha ampliada de producto

ARCHIVO > CARPETAS CARTON ANILLAS > CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA

antartik®

24 horas

En stock (130 Uds)

€ c/ IVA

€ s/ IVA

La unidad sale a: € c/ IVA

Referencia: AW63 Código: 88855

Comparar

1

Añadir al Carro

Descripciones y especificaciones dinámicas mediante integración con BBDD. Generación de información con la última tecnología en contenido interactivo, textos, imágenes y especificaciones técnicas.

Visualizar más información

Haga clic en este botón para ampliar la información del producto, ficha técnica, descarga de ficheros pdf's, visualización de videos, imagenes extra...

CARACTERÍSTICAS

- Marca Antartik
- Tipo Carpetas Anillas
- Material Carton Forrado
- Tamaño Din A4 (210 X 297 Mm)
- Color Verde Menta
- Anillas 4/40 Mm

Más opciones

Comparar con otros productos similares

Producto actual	Producto comparado	Producto comparado	Producto comparado	Producto comparado	Producto comparado
CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA	CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA	CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA	CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA	CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA	CARPETA 4 ANILLAS 40 MM MIXTAS ANTARTIK A4 FORRADA COLOR MENTA
PRECIO	7 € c/ IVA	1 € c/ IVA	€ c/ IVA	€ c/ IVA	€ c/ IVA
STOCK	130 UDS	8 UDS	40 UDS	40 UDS	40 UDS
COD / REF	88855 / AW63	37165 / AW12	88855 / AW63	88855 / AW63	88855 / AW63
MARCA	ANTARTIK	LODEPAPER	ANTARTIK	ANTARTIK	ANTARTIK
TIPO	CARPETA ANILLAS	CARPETA ANILLAS	CARPETA ANILLAS	CARPETA ANILLAS	CARPETA ANILLAS
MATERIAL	CARTON FORRADO	CARTON FORRADO	CARTON FORRADO	CARTON FORRADO	CARTON FORRADO
TAMANO	DIN A4 (210 X 297 MM)	DIN A4 (210 X 297 MM)	DIN A4 (210 X 297 MM)	DIN A4 (210 X 297 MM)	DIN A4 (210 X 297 MM)
COLOR	VERDE MENTA	AMARILLO	ROSA	FRAMBUESA	LARANJA
ANILLAS	4/40 MIX	4/40 MIX	4/40 MIX	4/40 MIX	4/40 MIX

Otros clientes también compraron

CARPETA CON RECUBRIMIENTO ANTARTIK A4 CUBIENDO 3MM FORRADA A4	CARPETA CON RECUBRIMIENTO ANTARTIK A4 CUBIENDO 3MM FORRADA A4	CARPETA CON RECUBRIMIENTO ANTARTIK A4 CUBIENDO 3MM FORRADA A4	CARPETA CON RECUBRIMIENTO ANTARTIK A4 CUBIENDO 3MM FORRADA A4	CARPETA CON RECUBRIMIENTO ANTARTIK A4 CUBIENDO 3MM FORRADA A4	CARPETA ANTARTIK A4 FORRADA A4 CUBIENDO 3MM FORRADA A4
13,74 € c/ IVA	13,74 € c/ IVA	13,74 € c/ IVA	13,74 € c/ IVA	13,74 € c/ IVA	7,00 € c/ IVA
10,38 € s/ IVA	10,38 € s/ IVA	10,38 € s/ IVA	10,38 € s/ IVA	10,38 € s/ IVA	5,38 € s/ IVA

Comparativa de productos similares al producto que desea comprar.

Productos comprados por otros clientes

3.2 FICHAS AMPLIADAS DE PRODUCTO

3.2 FICHAS AMPLIADAS O DETALLADAS DE PRODUCTO: PARTES QUE LA COMPONEN

Ejemplo de información visualizada en la ficha detallada de un producto.

IMPRESORA HP COLOR LASER 150NW 18 PPM NEGRO 4 COLOR PPM BANDEJA 150 HOJAS

Referencia: 4ZB95A Código: 160349

Esta sorprendentemente pequeña impresora láser ofrece una calidad excepcional en cada página. Crea textos definidos, negros intensos y gráficos en color nítidos. Confía en una impresora láser de alto rendimiento a un precio asequible, con un diseño compacto ideal para cualquier espacio de trabajo.

- Velocidad de impresión de hasta 18 ppm en negro y 4 ppm en color.
- Resolución de impresión de hasta 600 x 600 ppp en negro y color.
- Bandeja de entrada con capacidad para 150 hojas y bandeja de salida para 50 hojas.
- Conectividad Wi-Fi y Ethernet para fácil integración en redes domésticas o de oficina.
- Compatibilidad con aplicaciones de impresión móvil como Apple AirPrint, Google Cloud Print y HP Smart.
- Dimensiones compactas: 382 x 309 x 211,5 mm y peso de aproximadamente 10 kg.
- Ciclo de trabajo mensual de hasta 20.000 páginas, recomendado entre 100 y 500 páginas por mes.
- Tecnología de impresión láser.
- Procesador de 400 MHz y memoria de 64 MB.
- Pantalla LED de dos líneas para facilitar el uso y la lectura del estado de la impresora.
- Función de impresión duplex manual.
- Certificaciones de sostenibilidad Blue Angel y sin mercurio.
- Consumo de energía eficiente: 282 W en impresión, 27 W en modo preparado y 0,2 W en modo ahorro o apagado.
- Compatible con Windows y macOS, así como con diversos sistemas operativos de servidor.

La impresora HP Color Laser 150NW es ideal para pequeñas oficinas o uso doméstico, ofreciendo una solución de impresión de alta calidad y eficiencia. Su diseño compacto y sus múltiples opciones de conectividad la convierten en una opción versátil y conveniente.

Información destacada:

- Estampado
- Velocidad de impresión de hasta 19 ppm (negro) y 4 ppm (color)
- 600 x 600 ppp de 4 bits

Este artículo se encuentra en la página nº 17 de su Catálogo Integral.
*Hacer clic sobre el número de la página podrá visualizarlo a través del catálogo virtual

Precio s/IVA
Precio c/IVA

Casco incluido
La unidad sale a € (c/IVA)

1

Añadir al Carro

ARTÍCULO BAJO PEDIDO
Envío directo de proveedor. Este producto se entregará en un plazo de 7 días hábiles.

Entrega planeada 01/10/2024

Visualizar más información

HP Color Laser Impresora 150nw

- Estampado
- Velocidad de impresión de hasta 19 ppm (negro) y 4 ppm (color)
- 600 x 600 ppp de 4 bits

CE Marking (pdf)

Folleto (pdf)

Comparativa de productos similares alternativos.

Comparar con otros productos similares				
Producto actual	Producto comparados			
IMPRESORA HP COLOR LASER 150NW 18 PPM NEGRO 4 COLOR PPM BANDEJA 150 HOJAS Añadir al Carro	IMPRESORA HP LASERJET SFP M209DW MONOCROMO LASER 30 PPM WIFI BANDEJA ENTRADA 150 HOJAS Añadir al Carro	IMPRESORA HP COLOR LASERJET PRO M255DW DUPLEX WIFI 22 PPM BANDEJA 250 HOJAS Añadir al Carro	IMPRESORA BROTHER HLLS2100W LASER MONOCROMO DIN A4 48 PPM USB 2.0 BANDEJA ENTRADA 250 HOJAS WIFI Añadir al Carro	
PRECIO	€ c/ IVA € s/ IVA	€ c/ IVA € s/ IVA	€ c/ IVA € s/ IVA	€ c/ IVA € s/ IVA
STOCK	0 Uds	0 Uds	0 Uds	0 Uds
COD. / REF.	160349 / 4ZB95A	163133 / 6GV62F	160348 / 7KV64A	169890 / HLLS2100VRE1
MARCA	HP	HP	HP	BROTHER
TIPO	IMPRESORA	IMPRESORA	IMPRESORA	IMPRESORA
TECNOLOGIA IMPRESION	LASER	LASER	LASER	LASER
VELOCIDAD IMPRESION	+ DE 15 PAG/MINUTO	+ DE 30 PAG/MINUTO	+ DE 20 PAG/MINUTO	+ DE 30 PAG/MINUTO
TAMAÑO IMPRESION	DIN A4	DIN A4	DIN A4	DIN A4



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 04

ÁREA DE USUARIO

4.1 Acceso | Mi Perfil | Datos Personales.

4.2 Mis pedidos | Albaranes | Productos habituales.

4.3 Mis documentos.

4.4 Mis listas de espera | Favoritos.

4.5 Ver seguimientos de pedidos | Estadísticas.

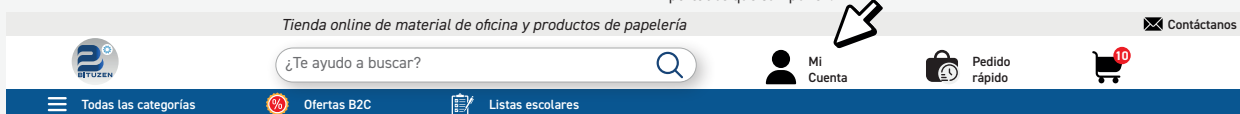


4.1 ACCESO | MI PERFIL | DATOS PERSONALES

4.1 ACCESO AL ÁREA DE USUARIO Y SUS APARTADOS

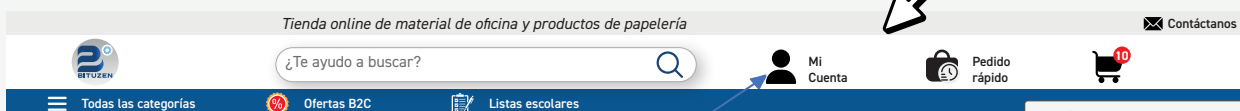
Mi Cuenta.

Apartados que componen.



Acceda a su cuenta "Logueese o Inicie Sesión"

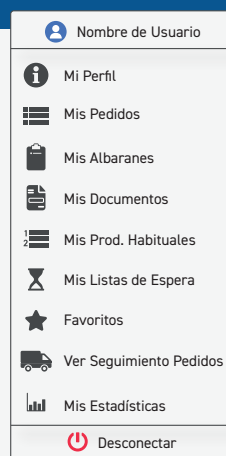
Una vez que acceda a su cuenta o Inicie sesión podrá seleccionar y entrar en cada uno de sus apartados. **Revise el apartado 2.4 para registrarse.** Una vez se haya registrado podrá acceder a su cuenta.



Haga clic en el icono de Inicio de sesión y se abrirá un desplegable con las opciones del usuario. Desde la ventana que se ha abierto, usted podrá acceder a los siguientes apartados:

- ➔ Mi Perfil.
- ➔ Mis Pedidos.
- ➔ Mis Albaranes.
- ➔ Mis Productos Habituales.
- ➔ Mis Listas de Espera.
- ➔ Favoritos.
- ➔ Ver Seguimiento de Pedidos.
- ➔ Mis Estadísticas.

Si su proveedor ofrece **"Multidioma"** usted podrá elegir en que idioma quiere ver la tienda.



Acceda a su "Perfil"

Actualización del Perfil

Acceso:

Usuario

Email

Contraseña anterior

Contraseña

Su nombre de usuario

Email (puede cambiarlo)

Contraseña actual

Si lo desea cambie la contraseña

Repita la contraseña

Nombre de Usuario

Su dirección de email

.....

La contraseña debe tener una longitud mínima de 8 caracteres, una mayúscula, un dígito, un caracter especial y no puede tener el mismo caracter repetido 3 veces seguidas.

Repita la contraseña

Datos Personales:

Nombre (persona de contacto)

Apellidos

Razón Social (datos de su empresa)

DNI, CIF

Pais

Provincia

Población

Dirección

Cod. Postal

Teléfono

Nombre

Apellidos

Razón Social

DNI/CIF

España

Provincia

Población

Dirección

Código Postal

Otros datos:

Elementos por página

Mis direcciones:

Crear una nueva dirección

Editar dirección

Borrar dirección

Destinatario

Dirección

Código Postal

Población

Provincia

Pais

Teléfono

Referencia

Edite y modifique su dirección

Selección o borre la dirección que necesite

Nombre

Pol. Nuestra Señora de Butarque.

28914

Leganes

Madrid

España

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Aceptar

4.2 MIS PEDIDOS | ALBARANES | P. HABITUALES

↓ Acceda a "Pedidos" ☰

Desde esta sección, podrá consultar el histórico de sus pedidos.

En el listado puede consultar: Fecha de pedido, nº pedido, total a pagar, estado del servicio, estado del pago.

Además, podrá acceder al detalle de cualquier pedido haciendo clic en el nº de pedido, borrarlo o descargarlo en formato PDF o Excel.

ESTADO DE SUS PEDIDOS

Desde esta sección podrá consultar el histórico de sus pedidos. En el listado podrá consultar el estado de los pedidos, así como el canal por el que lo realizó. Pulsando sobre el número de pedido podrá acceder al detalle del mismo.

↓ Busque un pedido por fechas

Fecha desde:

Fecha hasta:

☒ Busque un pedido por su estado

Estado del servicio: Todos

Filtrar

219 referencias. De 1 a 40.

Elementos por página: 10 20 30 [40] [1] 2 3 4 5 | Siguiente >> Última

Fecha pedido	Nº pedido	Importe	Estado servicio	Estado pago	Añadir	Borrar
2024-05-20 12:20	440839	23,43 €	En Preparación	Pendiente pago TPV		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir
2024-05-20 12:19	440837	82,52 €	En Preparación	Pendiente pago TPV		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir
2024-05-20 12:18	440836	9,08 €	En Preparación	Pagado		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir
2024-05-14 09:20	439872	23,43 €	En Preparación	Rechazado		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir
2024-05-14 09:19	439871	25,41 €	En Preparación	Pagado		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir
2024-05-07 12:05	438564	14,52 €	En Preparación	Rechazado		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir
2024-05-07 12:04	438559	14,52 €	En Preparación	Pagado		☒ No eliminar ☒ Pendiente Servir

↑ Haga Clic en el Nº de pedido para acceder al mismo

↑ Haga Clic para añadir nuevos productos al carro

↑ Descargue su pedido en formato PDF o Excel

DETALLE DE SU PEDIDO

Descargar PDF Descargar Excel

Nº Pedido: 440839
Fecha pedido: 20-may-2024
Estado: En Preparación
Estado pago: Pendiente pago TPV

Dirección de Envío:
Destinatario: Nombre
Dirección: Pol. Nuestra Señora de Buitrago
Código Postal: 28094
Provincia: Madrid
Población: IESANES
País: España

Dirección de Facturación:
Dirección: Pol. Nuestra Señora de Buitrago
Código Postal: 28094
Provincia: Madrid
Población: IESANES
País: España

Observaciones:

Código	Referencia	Descripción	Cantidad	Tarifa	IVA	Subtotal	IVA
4788	4788	RECAMBIO RETILLADOR PILLET Y BARRA MASTRER TINTA LEXIA AZUL	12	102 €	0 %	102 €	12,36 €
Subtotal Pedido (1 artículo/s)							12,36 €
Región de envío: Peninsular - Gastos de envío							0,00 €
Coste de envío por no superar el pedido mínimo							7,00 €
IVA							4,07 €
Total a pagar							23,43 €

A domicilio
Le informamos que su pedido será facturado en la siguiente dirección:
Pol. Nuestra Señora de Buitrago,
España

Forma de pago: Pago por tarjeta de Crédito/Débito - Banco Santander
Al confirmar su pedido se abrirá una nueva ventana que le llevará a la web de Banco Santander para que pueda realizar el pago por tarjeta de crédito/débito (deberá deshabilitar el bloqueo de pop-up).

Volver Descargar PDF Descargar Excel Añadir Pedido al Carro

← Si lo desea haga un nuevo pedido añadiéndolo al carro.

 Acceda a "Albaranes"

En el listado puede consultar: fecha de albarán, nº albarán, total a pagar, estado del servicio, estado del pago. Adicionalmente, puede acceder al detalle de cualquier albarán haciendo clic en el nº de albarán, borrarlo o descargarlo en formato PDF o Excel.

 Busque un albarán por fechas

Fecha desde: Fecha hasta:

Estado del servicio: Todos 

☒ **Busque un pedido por su estado**

Elementos por página: 10 20 30 **[40]** **[1]** 2 3 4 5 | Siguiente >> Última

Fecha pedido	Nº pedido	Importe	Estado servicio	Estado pago	Añadir	Borrar		
2024-05-20 12:20	440939	23,43 €	En Preparación	Pendiente pago TPV		X No eliminar Pendiente Servir		
2024-05-20 12:19	440937	82,52 €	En Preparación	Pendiente pago TPV		X No eliminar Pendiente Servir		
2024-05-20 12:18	440936	9,08 €	En Preparación	Pagado		X No eliminar Pendiente Servir		
2024-05-14 09:20	439872	23,43 €	En Preparación	Rechazado		X No eliminar Pendiente Servir		
2024-05-14 09:19	439871	25,41 €	En Preparación	Pagado		X No eliminar Pendiente Servir		
2024-05-07 12:05	438564	14,52 €	En Preparación	Rechazado		X No eliminar Pendiente Servir		
2024-05-07 12:04	 438559	14,52 €	En Preparación	Pagado		X No eliminar Pendiente Servir		

 Haga Clic en el N° de Albarán para acceder al mismo

[Descargar PDF](#)
[Descargar Excel](#)

W. Pedido

Fecha pedido

Estado

Estado pago

Dirección de Envío

Destinatario

Dirección

Código Postal

Provincia

Población

País

Dirección de Facturación

Dirección

Código Postal

Provincia

Población

País

Observaciones

JOSB39

En Preparación

Pendiente pago TPV

Nombre:

Pol. Nuestra Señora de Butarque.

2899A

Madrid

IESAGNES

España

Pol. Nuestra Señora de Butarque.

2899A

Madrid

IESAGNES

España

Código	Referencia	Descripción	Cantidad	Tarifa	Iva	Monto	Importe IVA
YPR Y P	4788 (0000000000)	RECOMEND RUT/LABOR PLST Y B GRAND MASTER TACH LIGERA AZUL	12	122 €	0 %	122 €	12,26 €
Subtotal Pedido (1 artículo/s)							12,36 €
Región de envío: Peninsular - Gastos de envío							0,00 €
Coste de envío por no superar el pedido mínimo							7,00 €
IVA							4,07 €
Total a pagar							23,43 €

A domicilio

Le informamos que su pedido será facturado en la siguiente dirección :

Pol. Nuestra Señora de Butarque.
España

Forma de pago: Pago por tarjeta de Crédito/Débito - Banco Santander

A confirmar su pedido se abrirá una nueva ventana que le llevará a la web de Banco Santander para que pueda realizar el pago por tarjeta de crédito/débito (deberá deshabilitar el bloqueo de pop-up).

Volver

Descargar PDF

Descargar Excel

Añadir Pedido al Carro

| Guía de consulta, plataforma **eCommerce**.

4.2 MIS PEDIDOS | ALBARANES | P. HABITUALES

↓ Acceda a "Productos Habituales" ☰

Desde esta sección, puede consultar el histórico de los productos mas habituales que ha comprado. En el listado puede:

- Consultar los productos.
- Añadirlos de nuevo al carro.
- Seleccionar las cantidades que desee añadir.
- Borrarlos.

PRODUCTOS HABITUALES

	CUADERNO ESPIRAL A5 MICRO ANTARTIK TAPA FORRADA 120H 90 GR CUADRO 5MM 5 BANDA 5 TALADROS COLOR LAVANDA Cod. 5074 - Ref. BA77 ● En stock (238 Uds) ★★★★★	Precio c/IVA Precio s/IVA - 1 +
	CARPETA CON RECAMBIO ANTARTIK A4 CUADRO 5MM FORRADA 4 ANILLAS 40MM REDONDAS COLOR CORAL Cod. 7812 - Ref. AW57 ● En stock (320 Uds) ★★★★★	Precio c/IVA Precio s/IVA - 1 +
	PAPEL LIDERPAPEL A5 80G/M2 LISO PAQUETE DE 500 HOJAS Cod. 28229 - Ref. PB02 ● En stock (2.364 Uds) ★★★★★ Cant. envase 500 U	Precio c/IVA Precio s/IVA Borre el producto →
	BOLIGRAFO BELIUS POTSDAM NEGRO CUERPO FIBRA CARBON TINTA GEL AZUL EN ESTUCHE Cod. 162853 - Ref. BB222 ● En stock (134 Uds) ★★★★★	Precio c/IVA Precio s/IVA Añada el producto al carro → Añada la cantidad deseada → - 1 +
	CUADERNO ESPIRAL A5 MICRO ANTARTIK TAPA FORRADA 120H 90 GR CUADRO 5MM 5 BANDA 5 TALADROS COLOR MOSTAZA Cod. 163553 - Ref. KH13 ● En stock (131 Uds) ← Producto con stock ★★★★★	Precio c/IVA Precio s/IVA - 1 +
	BOLIGRAFO BELIUS ORIGEN 1995 ALUMINIO TEXTURA CEPILLADA COLOR NEGRO TINTA AZUL CAJA DE DISEÑO Cod. 168816 - Ref. BB232 ● Sin stock ← Producto temporalmente sin stock ★★★★★	Precio c/IVA Precio s/IVA - 1 +
	PAPEL DIBUJO LIDERPAPEL 297X420 MM 130 GR SIN RECUADRO DIN A3 HOJA Cod. 169718 - Ref. DL14 ● En stock (3.500 Uds) ★★★★★	Precio c/IVA Precio s/IVA - 250 +

RECUERDE SIEMPRE:

Si recurre de manera habitual a los mismos productos, añádalos a favoritos y créese listas de espera. De esta manera podrá acceder a estos productos de una manera ágil.

Tanto los productos favoritos como las listas de espera, las puede añadir al carro, modificar cantidades y gestionar la tramitación sin tener que buscar los productos y crear un nuevo carro de la compra.

Consejos
útiles para
navegantes.





Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

4.3 MIS DOCUMENTOS

↓ Acceda a "Mis Documentos"

Puede consultar el histórico de los documentos que su proveedor le ha dejado en su área de usuario.

- Presupuestos.
- Albaranes.
- Facturas.



Mis Documentos

Dispone de la opción de buscar y descargarse los documentos que su proveedor le haya subido a este espacio. Haga clic en el icono para descargar sus documentos.



Tipo de Documento: Fecha desde: Fecha hasta: Filtrar por: Ordenar:

NOMBRE	FECHA	TIPO	ARCHIVO
Fact. A234567B	25/06/2024	FACTURA	PDF
Alb. A234567B	25/06/2024	ALBARÁN	PDF
Pre. A234567B	25/06/2024	PRESUPUESTO	PDF

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Haga Clic y descargue el documento que desee

[Anterior](#) [Siguiete](#)

RECUERDE SIEMPRE:

Si entra en su área de usuario y no encuentra este apartado activo, deberá hablar con su proveedor.

Este apartado es opcional en la tienda virtual de su suministrador.

Consejos
útiles para
navegantes.



4.4 MIS LISTAS DE ESPERA | FAVORITOS

↓ Acceda a "Listas de Espera" ⌵

Revise el apartado 2.5 "Listas de Espera"

Ir a Listas de Espera

Una vez haya accedido a Listas de Espera como le hemos indicado podrá:

- Consultar su/sus Lista/s de Espera.
- Crear una nueva Lista de Espera.
- Borrar una Lista de Espera.
- Modificar productos de una lista de espera, añadir, borrar o cambiar cantidades.
- Añadir una Lista de Espera al carro de la compra y tramitar el pedido.

4.4 ACCESO A FAVORITOS

↓ Acceda a "Favoritos" ★ ★ ★

El icono ★ favoritos se encuentra en las fichas detalladas de producto. Le aparecerán 3 estrellas y un símbolo de eliminar: ☹️ ★ ★ ★ usted puede activar 1, 2 o 3 estrellas nn base al grado de importancia que quiera darle al producto. Cuando se activan (haciendo clic en el icono) se colorean en amarillo ★ ★ ★. Si pincha en el icono eliminar ☹️ se desactivarán las estrellas.

En base al grado de importancia (Nº de estrellas que ha activado en el producto) se ordenarán en su página de favoritos, de mayor a menor nº de estrellas activas.

Desde esta página usted puede:

- Añadir cantidades del producto deseado y añadirlo al carro.
- Desactivar un producto, degradarlo o aumentarlo de importancia haciendo clic en sus estrellas.

FAVORITOS



CALCULADORA LIDERPAPEL SOBREMESA XF26 12 DIGITOS SOLAR Y PILAS 127X105X24 MM COLOR NEGRO

Cod. 163491 - Ref. XF26

En stock (113 Uds)

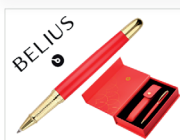
★ ★ ★

24 horas

Marca
LIDERPAPEL

Precio c/IVA
Precio s/IVA

1



BOLIGRAFO Y ESTUCHE BELIUS PASSION DOR ALUMINIO TEXTURA CEPILLADA COLOR ROJO Y DORADO TINTA AZUL CAJA DE DISEÑO

Cod. 168820 - Ref. BB236

En stock (29 Uds)

★ ★ ★

24 horas

Marca
BELIUS

Precio c/IVA
Precio s/IVA

1



BOLIGRAFO TRANSPARENTE Q-CONNECT NEGRO MEDIO KF26040

Cod. 13442 - Ref. KF26040

En stock (80.145 Uds)

★ ★ ★

24 horas

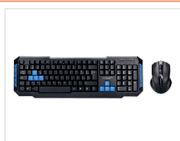
Marca
Q-CONNECT

Si quiere una caja, compre 50 unidades.
La unidad le sale a 0,097 € (c/ IVA)

Añadir

Precio c/IVA
Precio s/IVA

1



SET TECLADO Y RATON Q-CONNECT INALAMBRICO COMPATIBLE WINDOWS COLOR NEGRO

Cod. 166345 - Ref. KF10077

En stock (27 Uds)

★ ★ ★

24 horas

Marca
Q-CONNECT

Precio c/IVA
Precio s/IVA

1

4.5 SEGUIMIENTO DE PEDIDOS | ESTADÍSTICAS

↓ Acceda a “Seguimientos de pedidos” 🚚

Desde este apartado de su área de usuario, realizará el seguimiento del envío de sus pedidos. Para ello haga clic en el pedido y se abrirá la página de la empresa de transportes asignada donde podrá visualizar el estado de su envío.

SEGUIMIENTO DE ENVÍOS DE PEDIDOS

PEDIDO REALIZADO	TOTAL	DESTINATARIO	PEDIDO
16 jul 2024, 13:42	Importe €	Nombre del destinatario	Nº Pedido



DIRECCIÓN:
COD. POSTAL:
POBLACIÓN:
PROVINCIA:

Datos de la dirección de entrega.

Más información aquí
ESTADO DEL PEDIDO: TRANSITO

Acceda a ➔

Detalle del Pedido

Contacto

Volver a comprar

Haga Clic y acceda al seguimiento de la empresa de transportes ↓



RECUERDE SIEMPRE:

Existe la posibilidad de que el pedido se lo entregue directamente su proveedor, en ese caso, el seguimiento o tracking del pedido no será accesible desde este apartado de su tienda online.

Si tiene dudas o alguna consulta que hacer sobre este tema o cualquier otro, contacte directamente con su proveedor o entre en el apartado Contactar y rellene los campos del formulario de contacto.

**Consejos
útiles para
navegantes.**



4.5 SEGUIMIENTO DE PEDIDOS | ESTADÍSTICAS

4.5 ESTADÍSTICAS

↓ Acceda a "Mis estadísticas"

En esta sección podrá visualizar sus estadísticas. Esta información le resultará útil para elaborar sus listas de favoritos o añadir productos favoritos a su página y hacer un seguimiento de los mismos en base a los artículos que habitualmente compra.

Desde esta página puede:

- Filtrar por fecha.
- Ver reportes de pedidos.
- Ver resumen de pedidos.
- Ver estado de pedidos.
- Ver Top 10 de categorías más visitadas.
- Ver Top 10 de productos más comprados.

MIS ESTADÍSTICAS

Desde: 17-06-2024 Hasta: 17-07-2024 Recalcular

REPORTE DE PEDIDOS

TOP 10 CATEGORÍAS

TOP 10 PRODUCTOS

Resumen de los pedidos

Mostrar 10 registros

Estado de los pedidos

Buscar:

Código pedido	Nombre comprador	Fecha pedido	Estado del servicio	Estado del pago	Total importe (€)
449222		2024-07-03	En Preparación	Pagado a cuenta	6,69
446969		2024-06-20	Pendiente servicio	Pendiente	6,85

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior Siguiente

[Volver](#)

Desde: 17-06-2024 Hasta: 17-07-2024 Recalcular

REPORTE DE PEDIDOS

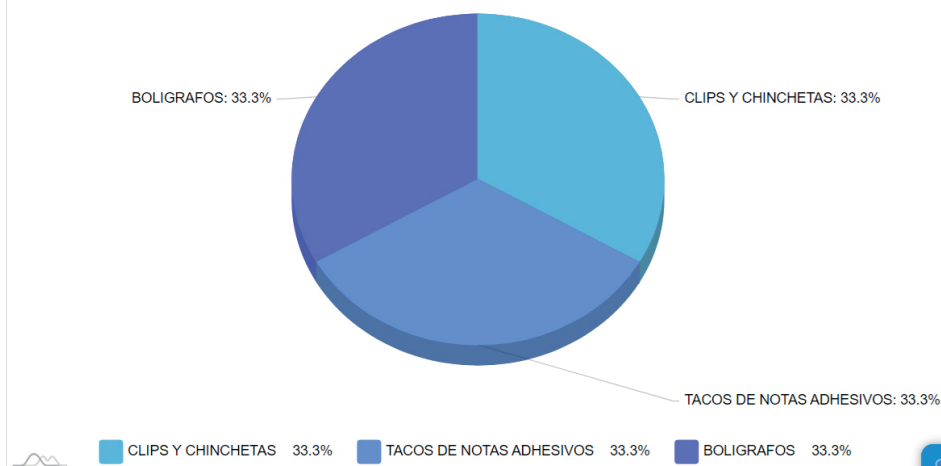
TOP 10 CATEGORÍAS

TOP 10 PRODUCTOS

Categorías más vendidas

Costes categorías

Categorías más compradas por los clientes





Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 05

CARRITO DE LA COMPRA

5.1 Añadir producto al carro

5.2 Importar productos

5.3 Función listas

5.4 Gestión de direcciones

5.5 Tramitar un pedido



5.1 AÑADIR PRODUCTOS AL CARRO

↓ Añada productos al Carro de la Compra 

Las viñetas o fichas de producto tienen un botón que añade al carro de la compra el producto seleccionado como sucede con las fichas ampliadas de producto. Esta es la manera en la cual usted puede añadir una o tantas cantidades de un producto al carro como desee y preceder a tramitar su compra.

Cuando añade un producto al carro, el icono  le indica la cantidad de unidades añadidas. Haga clic en el icono del carro para abrir la ventana con los productos que ha añadido y poder realizar el pedido.

Haga Clic y se abrirá la ventana de contenido con la información de los productos y cantidades añadidas

Tienda online de material de oficina y productos de papelería

¿Te ayudo a buscar?

Mi Cuenta Pedido rápido 

Todas las categorías Ofertas B2C Listas escolares

Los productos mostrados coinciden con algunas de las palabras buscadas. Si desea obtener otros resultados, puede utilizar menos palabras clave u otras distintas.

Filtrar por: Valoración: primero los mas valorados

Fichas de producto

CONTENIDO DEL CARRO

21,91 € c/ IVA

BOLIGRAFO BELIUS BRELA CUERPO HEXAGONAL CON CLIP COLORES PASTELES CAJA DE REGALO CON 3 BOLIGRAFOS
Cod. 166002 - Ref. BB186
Precio c/IVA
Unidades: 1
IVA: 21%
Subtotal: Precio c/IVA

CARPETA CON RECAMBIO ANTARTIK A4 CUADRO 5MM FORRADA 4 ANILLAS 40MM REDONDA COLOR CORAL
Cod. 7812 - Ref. AW57
Precio c/IVA
Unidades: 1
IVA: 21%
Subtotal: Precio c/IVA

Total a pagar: Precio c/IVA

SEGUIR COMPRANDO REALIZAR PEDIDO

Haga Clic y añada el producto al carro previa selección de las unidades deseadas.

Ficha ampliada o detallada de producto

ESCRITURA > ESCRITURA ESTUCHADA BELIUS > BOLIGRAFO BELIUS BRELA CUERPO HEXAGONAL CON CLIP COLORES PASTELES CAJA DE REGALO CON 3 BOLIGRAFOS

BELIUS

24 horas En stock (91 Uds) Precio s/IVA Precio c/IVA La unidad sale a: € c/ IVA.

Referencia: BB186 Código: 166002

Set de 3 bolígrafos, en una preciosa combinación de color pastel con oro rosa en clip, pulsador y punta. Cuerpo hexagonal con clip. Presentados en caja de regalo.

CARACTERÍSTICAS

- Marca Belius
- Tipo Bolígrafo

	Cantidad	Dimensiones (mm)	Peso (gr)	EA NS
Cantidad recomendada de compra	1	25x125x80	120	8423473051898
Envase	50	230x425x210	4.800	8423473054875
Embalaje	100	250x455x440	9.800	8423473054882

Este artículo se encuentra en la página nº 475* de su Catálogo Integral.
*Al hacer click sobre el número de la página podrá visualizarlo a través del catálogo virtual

Haga Clic y añada el producto al carro previa selección de las unidades deseadas.

5.2 IMPORTAR PRODUCTOS

Importar productos al carro de la compra

Si lo prefiere y le resulta más cómodo, puede importar productos de manera masiva rellenando un fichero en formato excel y podrá crearse un carro de la compra con los productos que haya añadido al fichero. Una vez hecho, sólo tendrá que tramitar el pedido como habitualmente hace.

No necesita estar logueado para realizar la importación, aunque en el momento de tramitar el pedido, el sistema si le va a pedir que se loguee o se registre si no lo estaba previamente.

Pasos a seguir para importar productos:

- ➔ 1. Haga clic en el icono del carro.
- ➔ 2. Haga clic en el botón "Pedido mediante fichero Excel" Pedido mediante fichero Excel ➔
- ➔ 3. Descárguese la plantilla demo y cuando la habra "habilite la edición".
- ➔ 4. Una vez rellena la plantilla con el código del producto y la cantidad guárdela.
- ➔ 5. Haga clic en "Examinar" y se le abrirá una pantalla de confirmación con los productos que ha añadido. Haga clic en Aceptar.
- ➔ 6. En su carro de la compra le aparecerán los productos que ha subido.
- ➔ 7. Tramite su carro de la forma habitual.

Tienda online de material de oficina y productos de papelería

Haga Clic en el icono del carro

¿Te ayudo a buscar?

Mi Cuenta Pedido rápido

Todas las categorías Ofertas B2C Listas escolares

CARRO

SITUACIÓN ACTUAL DEL CARRO

Recalcular

Vaciar Carro

Pedido mediante fichero Excel ➔

PRODUCTOS HABITUALES

Listado de Productos

PEDIDO RÁPIDO

Cód o ref. Uds

LISTAS DE ESPERA

Ver Listas de Espera

OPERACIONES LISTA

Nombre de la lista

Crear Nueva Lista

Seleccione lista

Añadir Carro a la Lista

Añadir Lista al Carro

VER CARRO

Ordenado por **Añadido** | Código | Descripción | Precio

Los productos importados le aparecerán en su carro de la compra

SITUACIÓN ACTUAL DEL CARRO

Código	Referencia	Descripción	Stock	Cantidad	Tarifa	Dto	Neto	IVA	Precio	Supl	Subtotal
166360	KF10092	ALFOMBRILLA PARA RATON Q-CONNECT GAMING ILUMINACION LED CONEXION US... 24 horas	38	2	Precio €	5%	Precio €	21%	Precio €	20%	Precio €
13442	KF26040	BOLIGRAFO TRANSPARENTE Q-CONNECT NEGRO MEDIO KF26040 24 horas	59885	8	Precio €	0%	Precio €	21%	Precio €	20%	Precio €
25939	KF10500	BLOC DE NOTAS ADHESIVAS QUITA Y PON Q-CONNECT 38X51 MM CON 100 HOJAS 24 horas	35714	6	Precio €	5%	Precio €	21%	Precio €	20%	Precio €

Total a pagar (IVA NO incluido) Precio €

Total a pagar (IVA incluido) Precio €

PROCESAR PEDIDO

5.3 FUNCIÓN LISTAS

Existen varias maneras de activar Listas, como hemos visto con anterioridad en el apartado 2.5 puede crear varios tipos de Listas de espera. Una vez las haya creado, en el carro de la compra también podrá gestionarlal, añadirlas al carro o añadir el carro actual a una lista.

Revise el apartado 2.5 “Listas de Espera”

[Ir a Listas de Espera](#)

Una vez haya accedido a Listas de Espera como le hemos indicado podrá:

- Consultar sus Lista de Espera.
- Crear una nueva Lista de Espera.
- Borrar una Lista de Espera.
- Modificar productos de una Lista de Espera, añadir, borrar o cambiar cantidades.
- Añadir una Lista de Espera al Carro de la compra y tramitar el pedido.

↓ Listas en el carro de la Compra

Acceda a su carro de la compra. En el menú lateral izquierdo usted podrá realizar estas acciones:

- Recalcular el carro si añade más productos.
- Vaciar el carro.
- Realizar un pedido mediante un fichero Excel (Ver capítulo 5.2).
- Ir al listado de Productos Habituales.
- Realizar un pedido rápido: añada el código o referencia del o los productos y las cantidades que desee añadir al carro.
- Acceder a Listas de Espera (añadir o borrar).
- Crear una nueva Lista.
- Añadir el carro actual a una Lista.
- Añadir una Lista al carro.

**Consejos
útiles para
navegantes.**



RECUERDE SIEMPRE:

Tiene múltiples posibilidades en su carro de la compra de añadir tanto productos importados, listas, crear listas a partir del carro que tiene activo o añadir el carro que tiene creado a una nueva lista y guardarlo para otra ocasión.

CARRO

SITUACIÓN ACTUAL DEL CARRO

▶ Recalcular



▶ Vaciar Carro



Pedido mediante
fichero Excel >>>

PRODUCTOS HABITUALES

▶ Listado de Productos

PEDIDO RÁPIDO

Cód o ref.

Uds



LISTAS DE ESPERA

▶ Ver Listas de Espera



OPERACIONES LISTA

Nombre de la lista

Crear Nueva Lista



Seleccione lista



Añadir Carro a la Lista



Añadir Lista al Carro



5.4 GESTIÓN DE DIRECCIONES

↓ Gestionar las direcciones del apartado "Mi Perfil"

Revise el apartado 4.1 "Mi Perfil"

[Ir a Mi Perfil](#)

Una vez haya accedido a su Perfil como le hemos indicado podrá:

- Consultar sus direcciones.
- Crear una nueva dirección.
- Borrar una dirección.

↓ Gestionar las direcciones en la tramitación de un pedido

Durante el proceso de tramitación de un pedido, el primer paso (1) es seleccionar la dirección que usted ha añadido en su área de "Mi Perfil": **dirección de facturación** y **dirección de envío**.

En este punto, usted podrá modificar cualquiera de estas direcciones o añadir una nueva.

→ Haciendo clic en [Cambiar](#) podrá modificar sus direcciones.

1 Dirección
2 Envío
3 Pago
4 Confirmación

Dirección

Dirección de Envío [Cambiar](#)

Aquí va su dirección.

Dirección de Facturación [Cambiar](#)

Aquí va su dirección.

Haga Clic en "Cambiar" y modifique la dirección de Envío

Haga Clic en "Cambiar" y modifique la dirección de Facturación.

Seleccionar dirección

Crear una nueva dirección
Editar dirección
Borrar dirección

Buscar:

Destinatario
Dirección
Código Postal
Población
Provincia
País
Teléfono
Referencia

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior
Siguiente

Cancelar
Aceptar

Resumen

Seleccionar método de envío

Productos (3)

Alfombrilla para raton q-connect gaming ilumi...
24 horas

Precio c/IVA
Precio s/IVA

Boligrafo transparente q-connect negro medio ...
24 horas

Precio c/IVA
Precio s/IVA

Ver Más

Subtotal s/ IVA
IVA
Total pedido con IVA

Precio €
Precio €
Precio €

Seleccionar método de envío

Consejos útiles para navegantes.

RECUERDE SIEMPRE:

Es muy importante tener sus direcciones actualizadas. Tanto los números de las calles como portales, pisos o bloques deben de estar bien escritos para evitar devoluciones.

En entregas donde la dirección sea complicada por cualquier motivo, contacte con su proveedor para advertirle o darle unas pautas que facilite la entrega.

| Guía de consulta, plataforma eCommerce.

36

5.5 TRAMITACIÓN DE UN PEDIDO

Para tramitar un pedido, previamente ha tenido que seleccionar los productos que desea comprar. Le aconsejamos que se registre o se loguee previamente, puesto que es posible que puedan cambiar los precios de los productos una vez que usted está logueado.

Pasos a seguir previos a la tramitación de un pedido.

- ➔ Registrarse o loguearse, **no es condición indispensable**: si usted no lo hace, puede añadir los productos que desee comprar, pero una vez empiece a tramitar el pedido, el sistema le pedirá que se registre.
- ➔ Añadir productos al carro y hacer clic en **"Realizar Pedido"**.

Pasos a seguir para la tramitación de un pedido.

- ➔ Añadir productos al carro y hacer clic en **"Realizar Pedido"**.
- ➔ Revisar Carro de la Compra y hacer clic en **"Procesar Pedido"**.

En este punto si usted no se ha registrado el sistema le pedirá que se registre. Si usted ya se ha registrado, el sistema le permitirá que continúe con el siguiente paso.

- ➔ **Paso 1. Direcciones**: seleccione sus Direcciones (envío y facturación. Ver apartado 5.4)
- ➔ **Paso 2. Envío**: seleccione el método de envío, envío a domicilio / Clic & Collect (recogida en tienda).
- ➔ **Paso 3. Pago**: seleccione el método de pago, tarjeta de crédito/débito, habitual, transferencia, Bizum, contrareembolso. Dependiendo de las opciones que haya establecido su suministrador, usted podrá elegir una u otra forma de pago.
- ➔ **Paso 4. Confirmación**: en este último paso usted recibirá por email la confirmación del pedido en la cual encontrará los productos que ha comprado, la forma de pago, dirección de entrega si la hubiese, y los datos relativos a su suministrador de papelería.

↓ Ejemplo de la tramitación de un pedido

Revise su carro de la compra y haga las modificaciones que estime. Si todo es correcto, haga clic en **"PROCESAR PEDIDO"**

VER CARRO

Haga Clic en "PROCESAR PEDIDO"

Ordenado por **Añadido** | Código | Descripción | Precio

PROCESAR PEDIDO

SITUACIÓN ACTUAL DEL CARRO

	Código	Referencia	Descripción	Stock	Cantidad	Tarifa	Dto.	Neto	IVA	Precio	Supl.	Subtotal
	166360	KF10092	ALFOMBRILLA PARA RATON Q-CONNECT GAMING ILUMINACION LED CONEXION US... 24 horas	38	2	Precio €	5%	Precio €	21%	Precio €		Precio €
	13442	KF26040	BOLIGRAFO TRANSPARENTE Q-CONNECT NEGRO MEDIO KF26040 24 horas	59885	8	Precio €	0%	Precio €	21%	Precio €	20%	Precio €
	25939	KF10500	BLOC DE NOTAS ADHESIVAS QUITA Y PON Q-CONNECT 38X51 MM CON 100 HOJAS 24 horas	35714	6	Precio €	5%	Precio €	21%	Precio €	20%	Precio €
Total a pagar (IVA NO incluido)											Precio €	
Total a pagar (IVA incluido)											Precio €	

PROCESAR PEDIDO

**Consejos
útiles para
navegantes.**

RECUERDE SIEMPRE:

Revise su pedido antes de procesarlo. En este punto, todavía puede modificar el pedido si lo considera necesario.



5.5 TRAMITACIÓN DE UN PEDIDO

Una vez haya verificado el Carro de la Compra haga clic en: "PROCESAR PEDIDO"

1 Dirección

1 Dirección

2 Envío

3 Pago

4 Confirmación

Revise sus direcciones, haga las modificaciones que considere y haga clic en "Seleccionar Método de Envío"

Dirección

Dirección de Envío [Cambiar](#)

Aquí va su dirección.

Dirección de Facturación [Cambiar](#)

Aquí va su dirección.

Seleccionar dirección

Crear una nueva dirección

Editar dirección

Borrar dirección

Buscar:

Destinatario

Dirección

Código Postal

Población

Provincia

País

Teléfono

Referencia

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior

Siguiente

Cancelar

Aceptar

Seleccionar dirección

Aceptar

Cancelar

Destinatario

Dirección

País

Provincia

Población

Código Postal

Teléfono

Resumen

Seleccionar método de envío

Productos (3)

Alfombrilla para raton q-
connect gaming ilumi...

24 horas

Precio c/IVA

Precio s/IVA

Cnt: 2

Boligrafo transparente q-
connect negro medio ...

24 horas

Precio c/IVA

Precio s/IVA

Cnt: 8

Ver Más

Subtotal s/ IVA

Precio €

IVA

Precio €

Total pedido con IVA

Precio €

Seleccionar método de envío

Consejos
útiles para
navegantes.

RECUERDE SIEMPRE:

En este primer paso es muy importante revisar cuidadosamente la dirección de envío en la cual usted quiere que le entreguen su pedido.

También va a poder añadir, modificar o borrar direcciones. Cuando termine, haga clic en "Seleccionar método de envío"



5.5 TRAMITACIÓN DE UN PEDIDO

➡ Añada el método de envío y haga clic en "Seleccionar forma de pago"

2 Envío

1 Dirección 2 Envío 3 Pago 4 Confirmación

Seleccione el método de envío que mejor le convenga.

En este paso, dispone de la opción de añadir un código promocional. Si lo tiene, añádalo en el campo "Código Promocional" y haga clic en "Aplicar" para recalcular el precio.

Especifique un teléfono de contacto o revise el que le aparece y si lo ve conveniente puede añadir un comentario a tener en cuenta por su suministrador a la hora de entregar el pedido.

También puede modificar la dirección de envío si lo considera necesario.

Una vez hecho, haga clic en "Seleccionar forma de pago"

Envío

Seleccione un método de envío :

☒ ENVIO A DOMICILIO :

Revise sus bultos antes de recepcionar la mercancía

24 horas - Gastos de envío gratuitos para compras superiores a 60,50 € (IVA incluido).

☐ Click & Collect : [Selecione otro método de envío](#)

Información sobre la tienda asignada ✓

Observaciones sobre el pedido

Teléfono Contacto

➡ Revise y modifique si lo considera necesario el teléfono de contacto.

Háganos un comentario

Añada su código promocional ➡

➡ Añada los comentarios que considere oportuno

1000

Resumen

Seleccionar forma de pago

Dirección [Cambiar](#) ^

Dirección de Envío

Nombre Cliente

Dirección de envío.

Dirección de Facturación

-

Dirección de facturación.

Productos (5) v

Código Promocional ^

Aplicar

Subtotal s/ IVA

Precio €

IVA

Precio €

Total pedido con IVA

Precio €

Seleccionar forma de pago

5.5 TRAMITACIÓN DE UN PEDIDO

↓ Seleccione la forma de pago con la que desea abonar el pedido

3 Pago

1 Dirección

2 Envío

3 Pago

4 Confirmación

Seleccione el método de pago que más le interese.

Le aparecerán los medios de pago disponibles para esta tienda virtual, seleccione uno de ellos.

Revise los datos de envío y el método de envío seleccionado.

Acepte las condiciones generales. Importante: Si no acepta no podrá continuar con la tramitación del pedido.

También puede modificar la dirección de envío si lo considera necesario, aunque en este paso recomendamos que ya se haya realizado en los pasos anteriores.

Una vez hecho, haga Clic en “**Validar Pedido**”

Pago

↓ Seleccione una de las formas de pago que le aparecen (imagen orientativa, no tiene porque coincidir con las que usted vea en su tienda online).

Seleccione una forma de pago :

☒ Forma de Pago Habitual

☐ PAYPAL

☐ Giro 60

☐ Pago por tarjeta de Crédito/Débito - Banco de Sabadell

☐ Bizum


[Acepte Las Condiciones Generales](#)

Resumen

Validar pedido

Dirección [Cambiar](#)

ENVIO A DOMICILIO

Dirección de Envío

Dirección de envío.

Dirección de Facturación

Dirección de facturación.

Productos (5)

Subtotal s/ IVA Precio €

IVA Precio €

Total pedido con IVA Precio €

☐ Acepto las Condiciones generales

Validar pedido

5.5 TRAMITACIÓN DE UN PEDIDO

↓ Confirmación de su pedido y abono del mismo

4

Confirmación

1 Dirección

2 Envío

3 Pago

4 Confirmación

Según la forma de pago que haya seleccionado, en este último paso deberá abonar el pedido. Los pagos con tarjeta, Bizum o Paypal los realizará a través de la plataforma virtual del proveedor de pago que le aparecerá automáticamente como una ventana emergente en el momento de "Validar el Pedido".

En ese instante aparecerá la página de confirmación donde vienen los datos completos de compra.

Recibirá un email con los datos del pedido realizado. Si tiene cualquier duda, contacte con su proveedor.

Confirmación

Pendiente de confirmar pago

Realizar Pago

¡Su pedido ha sido realizado correctamente! El código identificativo de su pedido es: **452137**.

A continuación recibirá un correo electrónico en "email del cliente" para informarle sobre el estado de su pedido.

Resumen

Dirección

Dirección de Envío

Nombre

Dirección de Envío.

Dirección de Facturación

-

Dirección de Facturación.

Observaciones

Productos (5)



Calculadora liderpapel bolsillo xf43
8 digito...

Precio c/IVA

Precio s/IVA

Cnt: 1



24 horas



Cuaderno espiral liderpapel folio
smart tapa ...

Precio c/IVA

Precio s/IVA

Cnt: 1



24 horas

+ Ver Más

Modo de envío: ENVIO A DOMICILIO

Modo de pago: Pago por tarjeta de

Crédito/Débito - Banco de Sabadell

Estado del pago: Pendiente de confirmar
pago

Subtotal s/ IVA

Precio €

IVA

Precio €

Total pedido con IVA

Precio €

Volver a la página de inicio

Ver mis pedidos

Ejemplo: ventana emergente de pago mediante
tpu virtual para tarjeta de débito/crédito

Añada los datos de su tarjeta
y haga clic en "Pagar"



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 06

HAGAMOS UNA COMPRA

6.1 Ejemplo de cómo realizar una compra



6.1 EJEMPLO DE CÓMO REALIZAR UNA COMPRA

Vamos a hacer un tour rápido por los diferentes pasos que debe realizar para seleccionar un producto y finalizar su compra. A continuación, le detallamos los pasos a seguir:

→ **Paso 1. Registrarse o loguearse:** acceda a su cuenta de usuario o cree una, **no es condición indispensable**. Si usted no lo hace, puede añadir los productos que desee comprar pero una vez empiece a tramitar el pedido el sistema le pedirá que se registre.

→ **Paso 2. Añadir:** los productos que desee al carro y hacer clic en **"Realizar Pedido"**.

→ **Paso 3. Revise:** su carro de la compra y haga clic en **"Procesar Pedido"**.

*En este punto, si no se ha registrado, el sistema le pedirá que se registre.
Si ya se ha registrado, el sistema le permitirá que continúe con el siguiente paso (tramitación del pedido).*

→ **Paso 4. Direcciones:** seleccione sus direcciones (envío y facturación. Ver apartado 5.4).

→ **Paso 5. Envío:** seleccione el método de envío, envío a domicilio / Clic & Collect (recogida en tienda).

→ **Paso 6. Pago:** seleccione el método de pago, tarjeta de crédito/débito, habitual, transferencia, Bizum, contrareembolso. Dependiendo de las opciones que haya establecido su suministrador, usted podrá elegir una u otra forma de pago.

→ **Confirmación:** recibirá por email la confirmación del pedido en la cual encontrará: los productos que ha comprado, la forma de pago, dirección de entrega si la hubiese y los datos relativos a su suministrador de material.

Consejos
útiles para
navegantes.



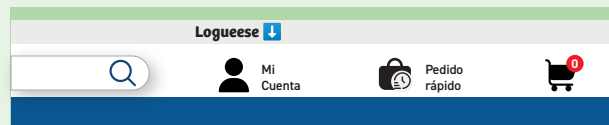
RECUERDE SIEMPRE:

Nunca le pediremos las claves de su cuenta o tarjeta bancaria por email o SMS.

Confirme la recepción del correo de notificación de su pedido, si no le llega, es posible que no se haya tramitado, **consulte con su proveedor**.

↓ Hagamos un repaso rápido de cómo realizar una compra.

1



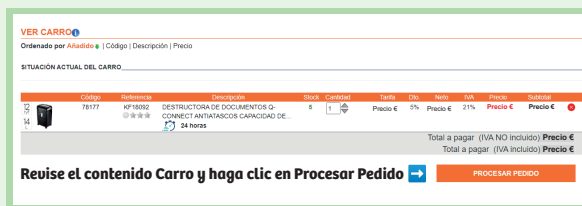
2



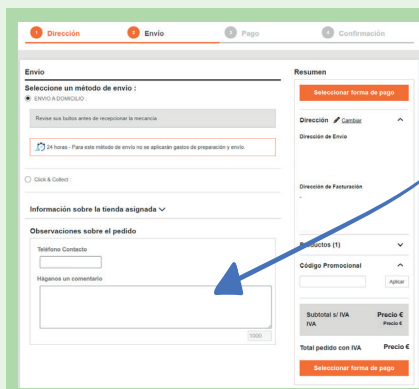
3



4



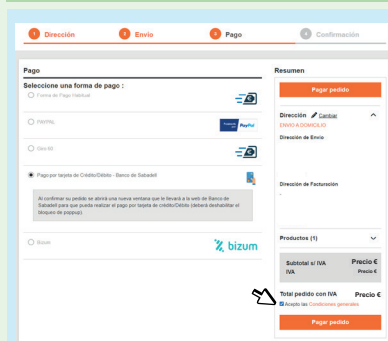
5



Revisé método de envío y su dirección o modifíquela si fuera necesario. Añada un comentario si lo necesita y verifique el teléfono de contacto.

Haga clic en "Seleccionar forma de pago".

6



Seleccione el método de pago que desee, acepte las condiciones generales y proceda a pagar el pedido.

Recibirá un correo con la notificación del pedido.



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 07

ICONOGRAFÍA

7.1 Significado de los Iconos



7.1 SIGNIFICADO DE LOS ICONOS

Los iconos o símbolos en este Ecommerce tienen un significado gráfico muy importante, le explican las acciones que se van a realizar cuando se hace clic en alguno de ellos o le informan de alguna promoción, oferta, advertencia o cualquier otra información relevante sobre el producto o el apartado en el que se encuentra.

Para que tenga una comprensión global de los iconos, a continuación se los detallamos:

  Home/Inicio. Al hacer clic en este icono o en el logotipo de su proveedor, vuelve a la página principal.

  Registrarse o loguearse.

  Realizar un pedido rápido.

  Acceda a su carrito de la compra y tramite el pedido. Añada un producto al carro.

  Contactar, acceda a los datos de contacto de su proveedor.

  Menú principal, acceda a todas las categorías.

  Buscar en el sitio web productos.

  Iconos promocionales en viñetas de productos.

  OFERTA

  NOVEDAD

  Productos de entrega directa por un proveedor externo.

  Productos con entrega en 24/48h.

  Editar, este icono permite editar el producto o la dirección.

  Realizar un pedido mediante la importación de un fichero Excel.

  Favoritos, agregue o elimine productos a sus listas de favoritos.

  Elimine productos de favoritos.

  Organice sus favoritos por relevancia, 3 estrellas mayor relevancia que 2 o 1.

  Descargar documento.

  Editar nombre en el apartado Listas de espera.

  Borrar.

  Organizar el filtrado de productos de mayor a menor o viceversa.

  Organizar la visualización de productos en una categoría por filas.

  Organizar la visualización de productos en una categoría en cuadrícula.

Iconos en el Área de Usuario.

  Perfil.

  Pedidos.

  Albaranes.

  Documentos.

  Productos Habituales.

  Listas de Espera.

  Favoritos.

  Ver seguimiento de Pedidos.

  Estadísticas.

  Cerrar Sesión.

Consejos
útiles para
navegantes.



RECUERDE SIEMPRE:

Si tiene dudas sobre el funcionamiento de esta tienda virtual, **consulte con su proveedor.**



Portada



Índice

01

Capítulo

02

Capítulo

03

Capítulo

04

Capítulo

05

Capítulo

06

Capítulo

07

Capítulo

08

Capítulo

CAPÍTULO 08

GLOSARIO

8.1 Significado de los términos técnicos



8.1 SIGNIFICADO DE LAS PALABRAS TÉCNICAS

Las palabras, frases o términos técnicos o específicos, en ocasiones resultan complicados de entender. Para que tenga una comprensión más específica del significado de las mismas, a continuación se las detallamos:

ECOMMERCE / B2C: Business to consumer (en español, empresa a consumidor) el término se refiere al modelo de negocio en el que las transacciones de bienes o la prestación de servicios se produce entre empresa y cliente o consumidor final.

EMARKET: Productos de entrega directa servidos por un proveedor externo.

ENLACE/LINK: Vínculo o unión en un elemento con otra cosa: página web, imagen, documento..etc.

FAVORITOS: Productos que usted señala con prioridad sobre el resto y quedan guardados en un apartado específico.

FOOTER: Final de una página web, pié de página.

HEADER: Cabecera de una página web, inicio de página.

LISTAS DE ESPERA: Listas de productos que quedan guardadas con el nombre que usted elija para su posterior utilización.

HOME: Página principal (casa) de su página web.

LOGUIN/LOGUEARSE: Iniciar sesión o conectarse.

MENU: Acceso a las páginas internas del sitio web, categorías o páginas descriptivas de la actividad como Condiciones Legales, Política de Cookies, Devoluciones, Nosotros..etc.

OUTLET: Zona o espacio de venta de productos descatalogados o que se van a descatalogar y tienen un descuento elevado sobre su precio original.

PASSWORD: Contraseña, clave o código de acceso.

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS / TRACKING: Seguimiento de un pedido desde que se prepara hasta que se entrega, en este apartado, usted podrá hacer el seguimiento de su pedido.

USER: Usuario.

RECUERDE SIEMPRE:

Una buena comprensión de las palabras técnicas evita errores en el manejo de esta tienda online.

Si tiene cualquier duda, contacte siempre con su proveedor en el apartado **Contactar**.

Consejos
útiles para
navegantes.





Portada



Índice



Plataforma eCommerce

BITUZEN

su tienda virtual

GUÍA RÁPIDA DE USO PLATAFORMA ECOMMERCE

Aprenda a utilizar la tienda virtual.

